

Info daune:

Avizarea daunei (avarie sau furt)

Avizarea daunei la asigurator se face imediat dupa producerea acesteia sau imediat ce ati luat la cunostinta de producerea acesteia prin telefon catre Callcenter, accesand adresa WEB sau la centrul de daune al acestuia.

Asigurator	Adresa WEB
ALLIANZ TIRIAC	https://www.allianztiriatic.ro/anunta-o-dauna/daune-auto/
GENERALI	https://www.generali.ro/daune/autofurt/
OMNIASIG	https://www.omniasig.ro/CASCO-auto.html
ASIROM	https://www.asirom.ro/DAUNE-AUTO.html
UNIQA	https://www.uniqa.ro/daune/
EUROINS	https://www.euroins.ro/daune,179.html
GROUPAMA	https://www.groupama.ro/daune/daune-auto
GOTHAER	https://www.gothaer.ro/

Avizarea daunei presupune furnizarea informatiilor despre eveniment:

- datele de identificare si de contact ale persoanelor implicate in eveniment, in special ale celui care face avizarea, ale persoanei ce conducea autovehiculul atat cel asigurat, cat si cel pagubit, daca este cazul;
- cauzele si imprejurarile in care s-a produs evenimentul, inclusiv detalii despre locul evenimentului si momentul producerii acestuia – data, ora;
- datele de identificare ale autovehiculelor implicate in eveniment sau a echipamentelor avariate/furate;
- detalii cu privire la locatia si starea bunului avariat (daca este sau nu deplasabil) in vederea stabilirii locului in care se va efectua constatarea daunei de catre un reprezentant al asiguratorului.

Dupa furnizarea acestor date veti primi numarul de dosar care trebuie retinut si trebuie prezentat la punctul de constatare, totodata veti primi toate informatiile necesare pentru efectuarea constatarii daunei.

Pentru avariile usoare constatarile se vor efectua de catre reprezentantii asiguratorului, fara alte documente de la Politie.

In cazul furturilor (atat partiale cat si totale), este obligatorie avizarea acestora la Sectia de Politie in raza careia s-a constatat disparitia bunului, apeland la serviciul de urgenta 112, in maxim 24 de ore de la data constatarii disparitiei. Tot in maxim 24 de ore de la data avizarii la Politie, este necesara avizarea furtului si la asigurator.

Acte necesare deschiderii dosarului de dauna :

1. DOSARE INSTRUMENTATE PE POLITA CASCO:

- Cartea de identitate/buletinul de identitate al asiguratului sau delegatului (original si copie);
- Permis conducere al persoanei care se afla la volan in timpul producerii evenimentului (original si copie);
- Certificat de inmatriculare al autovehiculului avariat cu inspectia periodica valabila la data producerii evenimentului (original si copie);

- Asigurarea CASCO in copie sau cel puțin seria și numărul poliței (copie);
- Proces verbal, Anexa 2 de la poliție sau orice act emis de Poliție din care să reiasă cum și când s-a întâmplat evenimentul și, dacă este cazul, cine este vinovat de producerea daunei (în original);
- Imputernicire de la societate, în situația în care asigurat este o persoană juridică (în situația bunurilor achiziționate în leasing este necesară ca această imputernicire să fie valabilă la data deschiderii dosarului de daună);
- Procura notarială în cazul în care proprietarul este o persoană fizică, iar persoana care deschide dosarul de daună este diferită de acesta;
- ***In cazul furtului total este necesară predarea tuturor randurilor de chei ale autoturismului și a talonului mașinii. Nerespectarea acestei obligații atrage după sine respingerea la plată a dosarului de daună***

Copiile documentelor menționate mai sus vor fi predate la dosarul de daună, împreună cu documentele de la Poliție în original (dacă există) și împreună cu toate randurile de chei (în cazul furtului total).

2. DOSARE INSTRUMENTATE PE POLITA RCA

- Cartea de identitate/buletinul de identitate al asiguratului sau delegatului (original și copie);
- Permis conducere al persoanei care se află la volan în timpul producerii evenimentului (original și copie);
- Certificat de înmatriculare al autovehiculului avariat cu inspectia periodică valabilă la data producerii evenimentului (original și copie);
- Proces verbal, Anexa 2 de la poliție sau orice act emis de Poliție din care să reiasă cum și când s-a întâmplat evenimentul și, obligatoriu, cine este vinovat de producerea daunei (în original);
- Imputernicire de la societate, în situația în care asigurat este o persoană juridică;
- Procura notarială în cazul în care proprietarul este o persoană fizică, iar persoana care deschide dosarul de daună este diferită de acesta;
- Constatul amiabil completat și semnat de către părțile implicate, în cazul daunelor usoare (**vezi mod completare Constat amiabil**)

3. Dosare instrumentate pe polita CARTE VERDE

- Cartea de identitate/buletinul de identitate al asiguratului sau delegatului (original și copie);
- Permis conducere al persoanei care se află la volan în timpul producerii evenimentului (original și copie);
- Certificat de înmatriculare al autovehiculului avariat cu inspectia periodică valabilă la data producerii evenimentului (original și copie);
- Proces verbal, Anexa 2 de la poliție sau orice act emis de Poliție din care să reiasă cum și când s-a întâmplat evenimentul și, obligatoriu, cine este vinovat de producerea daunei (în original);
- Imputernicire de la societate, în situația în care asigurat este o persoană juridică;
- Procura notarială în cazul în care proprietarul este o persoană fizică, iar persoana care deschide dosarul de daună este diferită de acesta;
- Constatul amiabil completat și semnat de către părțile implicate, în cazul daunelor usoare (**vezi mod completare Constat amiabil**).

În funcție de țară în care se produce evenimentul, există specificat pe spatele cărții verzi numărul de telefon al Biroului de asigurări la care va puteți adresa, număr disponibil non-stop;

- In situatia in care evenimentul s-a produs in afara granitelor tarii, pe langa documentele de mai sus, persoana implicata in eveniment trebuie sa completeze o declaratie prin care sa specifice imprejurarile in care s-a produs evenimentul;
- Daca persoana vinovata este proprietara unui autovehicul inmatriculat in strainatate, constatarea se efectueaza de catre reprezentantii Biroului de asigurari de autovehicule din Romania (B.A.A.R.) sau la asiguratorul CASCO (atasandu-se la dosar inclusiv constatul amiabil si asigurarea celui vinovat prin care sa se dovedeasca faptul ca dosarul este cu regres catre societatea de asigurari la care cel vinovat a avut incheiata asigurarea obligatorie).

Modalitate de efectuare reparatie a bunului avariat in urma producerii unui eveniment asigurat:

- Reparatia se poate face in unul din service-urile partenere ale asiguratorului cu care acesta are decontare directa. Asiguratorul va achita contravaloarea reparatiei direct catre service, mai putin fransiza prevazuta in contractul de asigurare.
- Reparatia se va face in service-ul preferat de d-voastra urmand a va recupera ulterior de la asigurator contravaloarea reparatiei. ***Mentionam ca in cazul bunurilor achizitionate in leasing reparatia trebuie efectuata in service-urile agreate de catre Asigurator.***

Lichidarea / plata dosarului de dauna

1. In cazul daunelor partiale:

Dupa finalizarea reparatiei, Asiguratorul transmite service-ului acceptul de plata dupa ce vor fi depuse urmatoarele documente .

- Devizul final de reparatie
- Factura de reparatie – in original
- Cerere de despagubire semnata (si stampilata) de catre proprietar (in cazul bunurilor achizitionate in leasing, de catre societatea de leasing) si completata cu toate datele in vederea acordarii despagubirii.

2. In cazul daunelor totale

- Devizul final de reparatie
- Cerere de despagubire semnata (si stampilata) de catre proprietar (in cazul bunurilor achizitionate in leasing, de catre societatea de leasing) si completata cu toate datele in vederea acordarii despagubirii
- In cazul in care proprietar este societatea de leasing, instrumentarea dosarului de dauna de la data primirii instiintarii de dauna totala va fi administrata de catre UniCredit Insurance Broker.

Utile:

- Pentru a verifica daca vehiculul este asigurat interogheaza baza de date comuna CEDAM: <https://asfromania.ro/consumatori/baza-de-date-cedam/interogare-polite-rca>