

# INFORMARE

## privind prelucrarea datelor cu caracter personal

**UNICREDIT LEASING CORPORATION IFN S.A. („UniCredit“)** prelucreaza in calitate de operator datele dumneavoastra cu caracter personal („Datele Personale”) in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE („Regulamentul General privind Protectia Datelor” sau „RGPD”). Conditiiile prelucrării Datelor Personale va sunt prezentate in aceasta informare („Informarea”).

Informarea va este comunicata in considerarea oricarui contract („Contractul”) pe care il veti incheia cu UniCredit, Contract in care puteti fi: (i) client sau codebitor („Client”) in cazul unui serviciu oferit dvs. de UniCredit, (ii) semnatar („Garant”) al unui contract care poate privi un instrument de plata, o garantie constituita in beneficiul UniCredit sau un alt tip de angajament solicitat de UniCredit (*cum ar fi declaratie de subordonare*) in vederea acordarii, modificarii sau mentinerii unui serviciu furnizat de UniCredit catre dvs. sau o alta persoana. Pentru evitarea oricarui dubiu, Clientul si Garantul pot fi denumiti si „Persoana vizata” in prezenta Informare.

### I. Ce Date Personale Prelucram?

In functie de calitatea dvs. in Contract si/sau de natura serviciului oferit dvs., Datele Personale pe care le prelucram includ:

- prenume, nume, numele anterior, pseudonimul, sexul, adresa de domiciliu si de resedinta, data, locul si tara nasterii, cetatenia;
- cod numeric personal sau numar de identificare fiscala, dupa caz, starea civila, seria si numarul actului de identitate, alte date din actul de identitate;
- datele din permisul de conducere/certificatul de inmatriculare;
- date de contact (*adresa de corespondenta, telefon fix si mobil, fax, e-mail*);
- profesia, locul de munca, numarul dosarului de pensie, informatii legate de contractul de munca;
- situatie economica si financiara (*inclusiv detineri de parti sociale/actiuni, functii de administrare*);
- date privind bunurile si proprietatile detinute, date bancare (*contul bancar, Banca*), garantii reale/personale;
- date privind angajamentele financiare si sursele de venit;
- expunerea politica, daca este cazul, si functia publica detinuta;
- datele privind sanctiuni, daca este obligatoriu conform legii;
- date privind litigiile, precum si alte date similare prevazute in cererea de creditare;
- date despre alte finantari, informatii legate de calitatea de codebitor sau garant in alte finantari, date preluate din Centrala Riscurilor Bancare (*situatia riscului global, situatia creditelor restante*);
- semnatura, vocea si imaginea.
- date privind suspendarea obligatiilor de plata catre UniCredit, conform legislatiei relevante (ex.: OUG nr .37/2020 privind acordarea unor facilitati pentru creditele acordate de institutii de credit si institutii financiare nebancale anumitor categorii de debitori si Normele metodologice emise in aplicarea OUG nr. 37/2020, aprobate prin HG nr.270/2020);
- informatii relevante care genereaza cererile de suspendare a obligatiilor de plata alefata de UniCredit, conform legii, precum: afectarea veniturilor proprii și/sau a veniturile aferente familiei Persoanei vizate, direct sau indirect, de situația gravă generată de pandemia COVID-19 față de nivelul înregistrat anterior declarării stării de urgență; imposibilitatea de a onora obligațiile de plată aferente creditului ca urmare a intervenției uneia/mai multora dintre următoarele cauze, fără a se limita la acestea: intrarea Persoanei vizate/membrilor familiei acesteia în șomaj tehnic ca efect al închiderii/restrângerii activității angajatorului, concedierea Persoanei vizate/membrilor familiei acesteia, reducerea salariului Persoanei vizate/membrilor familiei acesteia, plasarea Persoanei vizate în carantină instituționalizată sau izolare la domiciliu, îmbolnăvirea cu COVID-19 și altele asemenea.

## II. Sub ce Temeiuri Legale si in ce Scopuri Prelucram Date Personale?

Prelucram Datele Personale sub urmatoarele temeiuri si in urmatoarele scopuri:

1. analiza prealabila incheierii Contractului si aducerea la indeplinire a Contractului (*in baza art. 6 alin. 1. lit. b) din RGPD*), inclusiv orice demers pentru recuperarea amiabila sau silita a creantelor/bunurilor;
2. indeplinirea unor obligatii legale ale UniCredit (*in baza art. 6 alin. 1. lit. c) din RGPD*), pentru scopuri precum:
  - 2.1 analiza de cunoastere a clientelei (*necesara conform Legii nr. 129/ 2019 pentru prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarea terorismului precum si pentru modificarea si completarea unor acte normative denumita Legea 129/ 2019 si a actelor emise in aplicarea acesteia*);
  - 2.2 pentru realizarea raportarilor si furnizarilor de informatii catre institutiile de stat, cum ar fi ANAF, ANPC, BNR, ANSPDCP;
  - 2.3 raportarile catre Centrala Riscului de Credit (*in conditiile Regulamentului Bancii Nationale a Romaniei nr. 2/2012 privind organizarea si functionarea la Banca Nationala a Romaniei a Centralei Riscului de Credit*);
  - 2.4 realizarea formalitatilor necesare pentru analiza, aprobarea si implementarea suspendarii obligatiilor de plata ale Persoanelor vizate, conform prevederilor legislatiei relevante (ex.: OUG nr. 37/2020, HG nr. 270/2020) .
3. realizarea unui interes legitim al UniCredit (*in baza art. 6 alin. 1. lit. f) din RGPD*), pentru scopuri precum:
  - 3.1 realizarea raportarilor in cadrul Grupului UniCredit<sup>1</sup>, pentru cunoasterea clientelei, pentru consolidare financiar - contabila, eficientizarea managementului riscurilor la nivel de Grup, gestionarea si monitorizarea clientilor Grupului si comportamentului lor de plata;
  - 3.2 monitorizarea satisfactiei clientului privind serviciile contractate de la UniCredit, imbunatatirea serviciilor;
  - 3.3 monitorizarea, securitatea si paza personalului, spatiilor si bunurilor UniCredit, prin preluarea imaginii dvs. de catre camerele video amplasate in spatiile detinute de UniCredit;
  - 3.4 consultarea unor baze de date continand informatii publice, in scopul gestionarii riscurilor reputationale, cunoasterii clientelei, prevenirii terorismului si spalarii banilor, prevenirea si combaterea fraudelor;
  - 3.5 aducerea la indeplinire a unor contracte la care UniCredit este parte si care au legatura cu activitatea desfasurata de UniCredit, cum ar fi: (i) contracte de finantare sau garantie incheiate de UniCredit cu diverse institutii financiare, (ii) contracte de cooperare cu producatorii sau furnizorii bunurilor pe care UniCredit le finanteaza in relatia cu clientii sai, (iii) contracte de intermediere;
  - 3.6 realizarea unor activitati de statistica de catre UniCredit;
  - 3.7 realizarea unor formalitati necesare pentru opozabilitatea unor acte juridice;
4. pentru scopuri in legatura cu care va fi in vigoare un acord al dumneavoastra (*in baza art. 6 alin. 1. lit. a) din RGPD*), care pot include:
  - 4.1 marketing direct: comunicarea catre dvs. (*de catre UniCredit sau parteneri ai UniCredit*) a unor oferte/prezentari comerciale pentru produse financiare sau de alt tip, prin utilizarea mijloacelor de comunicare (*inclusiv a sistemelor automate de apelare care nu necesita interventia unui operator uman*) de tip e-mail, sms, fax; Activitatea de marketing direct mentionata in alineatul precedent ar putea include si activitatea de profilare in scop de marketing direct (*respectiv procesarea automata a Datelor Personale pentru a evalua posibilul dumneavoastra interes sau posibila eligibilitate pentru serviciile sau produsele oferite catre dvs.*).
  - 4.2 eficientizarea si imbunatatirea serviciilor furnizate de UniCredit, crearea si pastrarea unor evidente (*mijloace probatoare*) in ceea ce priveste relatia dintre UniCredit si dvs. sau posibilitatea de evaluare de catre UniCredit a

<sup>1</sup> „Grupul UniCredit”- reprezinta UniCredit SpA (Italia) si companiile controlate direct sau indirect de aceasta , incluzand companiile din Romania (e.g. UniCredit Bank SA, UniCredit Leasing Corporation IFN S.A., UniCredit Leasing Fleet Management SRL, UniCredit Insurance Broker SA, UniCredit Consumer Financing IFN SA).

propriului personal (*sau a partenerilor contractuali*), prin inregistrarea convorbirilor telefonice dintre dvs. si UniCredit (actionand direct sau prin parteneri contractuali);

4.3 consultarea Centralei Riscului de Credit, in conditiile acordului separat prevazut de reglementarile specifice;

4.4 consultarea Biroului de Credit si raportari catre Biroul de Credit, in conditiile indicate in acordul semnat de dvs. (*separat de aceasta Informare*).

5. din motive de interes public major (ex.: pandemia COVID-19), in baza dreptului UE sau a dreptului intern, respectiv realizarea formalitatilor necesare pentru analiza, aprobarea si implementarea suspendarii obligatiilor de plata ale Persoanelor vizate, conform prevederilor legislatiei relevante (ex.: OUG nr. 37/2020, HG nr. 270/2020), fapt care implica prelucrarea unor categorii speciale de Date Personale, potrivit art. 9, alin.2, lit.g din RGPD.

## I. Care Este Durata Prelucrării Datelor Personale?

Prelucram (*inclusiv prin stocare*) Datele Personale de la colectarea acestora si pana la:

- (i) incetarea Contractului, la care se adauga 10 ani de la incetarea relatiei contractuale, cu exceptiile prevazute mai jos;
- (ii) incetarea Contractului, la care se adauga 1 an de la incetarea relatiei contractuale, pentru prelucrari in scop de marketing direct, dar nu mai tarziu de data la care dumneavoastra va retrageti consimtamantul pentru astfel de prelucrari;
- (iii) expirarea a 5 ani de la colectarea datelor, in cazul in care Contractul nu va fi incheiat la care se poate adauga o perioada de maximum 5 ani la indicatia autoritatii competente conform Legii nr. 129/2019 ;
- (iv) pana la termenul maxim permis sau impus de lege, in cazul in care un astfel de termen va fi aplicabil pentru anumite tipuri de Date Personale sau prelucrari.

## II. Catre Cine Transmitem Datele Personale?

Pentru scopurile mentionate in sectiunea II de mai sus, Datele Personale ar putea fi transmise catre urmatoarele categorii de destinatari: (i) companii din Grupul UniCredit, (ii) intermediari de produse financiare, (iii) intermediari in asigurari, (iv) societati de asigurare, (v) agentii de recuperare a creantelor si/sau bunurilor, (vi) notari publici, executori judecatoresti (vii) avocati, evaluatori autorizati, contabili, cenzori, auditori sau alt tip de consultanti, (viii) diversi prestatori de servicii (e.g. societati din domeniul IT, societati de arhivare-stocare documente, curieri, furnizori de servicii de contact/Call Center, societati care imprima, administreaza si/sau transmit diverse documente, societati care analizeaza satisfactia clientilor), (ix) autoritati publice din Romania (e.g. Banca Nationala a Romaniei, ANAF, Oficiul National de Prevenire si Combatere a Spalarii Banilor) sau din strainatate (e.g. Comisia Europeana, autoritati fiscale din alte tari), (x) institutii financiare din Romania sau din strainatate (e.g. finantatori sau garantii), (xi) organizatii internationale, (xii) parteneri contractuali (de exemplu producatorii sau furnizorii bunurilor pe care UniCredit le finanteaza in relatia cu clientii sai), (xiii) operatori de registre publice (de publicitate imobiliara sau mobiliara).

Datele Personale pe care le transmitem sunt adecvate, pertinente si neexcesive prin raportare la scopul in care sunt transmise catre destinatari.

Ne vom asigura ca fiecare destinatar este tinut de obligatia de a prelucra Datele Personale in acord cu legile aplicabile si cu consimtamintele date de dvs. (*atunci cand procesarea datelor se bazeaza pe consimtamant*).

## III. Transmitem Datele Personale catre Destinatari din afara UE?

Unii dintre destinatarii mentionati la sectiunea anterioara se vor putea afla in tari din afara Uniunii Europene. Daca vor exista astfel de situatii veti fi informat si ne vom asigura ca este aplicabila o decizie a Comisiei Europene sau una din masurile de siguranta prevazute de RGPD (e.g. clauze contractuale standard, reguli societare obligatorii, coduri de conduita, mecanisme de certificare).

#### IV. De ce Este Necesara Prelucrarea Datelor Personale?

Furnizarea Datelor Personale de catre dvs. catre UniCredit este necesara deoarece fara aceste date:

- (i) UniCredit nu isi va putea onora obligatiile legale (e.g. cele privind cunoasterea clientilor sai) legate de incheierea Contractului si de aducerea acestuia la indeplinire;
- (ii) UniCredit nu va putea realiza analiza necesara si decide sa intre in relatie contractuala cu dvs.

Prin urmare furnizarea Datelor Personale reprezinta initial o cerinta pentru semnarea Contractului, iar dupa semnare Contractul nu ar putea fi adus la indeplinire (sau mentinut in vigoare) in absenta Datelor Personale.

#### V. Folosim Datele Personale pentru Decizii Individuale Automatizate?

Atunci cand luam decizii in legatura cu dvs. nu utilizam exclusiv mijloace automate, intotdeauna fiind implicat si un factor uman. In consecinta nu sunteti supus unei decizii individuale automatizate.

#### VI. Care sunt Drepturile dvs. in ceea ce priveste Datele Personale?

Conform RGPD beneficiati de urmatoarele drepturi privind Datele Personale:

- (i) **dreptul de acces** - puteti solicita informatii privind prelucrarea Datelor Personale;
- (ii) **dreptul de rectificare** - puteti rectifica Datele Personale eronate sau le puteti completa;
- (iii) **dreptul de stergere** - puteti solicita stergerea Datelor Personale daca nu (mai) exista temeiuri pentru prelucrarea acestora, in conditiile legii;
- (iv) **dreptul la restrictionarea prelucrarii** – puteti solicita restrictionarea activitatilor de prelucrare in cazul in care prelucrarea depaseste cadrul legal in care poate fi realizata;
- (v) **dreptul la portabilitate** - puteti sa primiti de la UniCredit Datele Personale intr-un format structurat si procesabil pe computer sau puteti solicita ca respectivele date sa fie transmise catre alt operator;
- (vi) **dreptul de a obiecta** – puteti sa va opuneti (de exemplu) prelucrarilor intemeiate pe interesul nostru legitim;
- (vii) **dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe procesare automata** (inclusiv profilare);
- (viii) **dreptul de a va adresa** Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal si justitiei in cazul in care considerati ca Datele Personale nu sunt prelucrate in mod legal.

Drepturile de mai sus sunt exercitabile in conditiile detaliate in RGPD.

#### VII. De unde Colectam Datele Personale?

Colectam Datele Personale, direct sau prin imputerniciti, de la dvs. Totodata, uneori colectam anumite Date Personale de la entitati din Grupul UniCredit sau consultand informatii publice.

#### VIII. Cum va Puteti Exercita Drepturile privind Datele Personale?

Pentru a va exercita drepturile sus-mentionate, precum si pentru orice alta solicitare privind Datele Personale va invitam sa formulati o cerere scrisa (*datata si semnata*) si sa o comunicati in atentia Ofiterului pentru Protectia Datelor prin fax, posta sau prin e-mail la urmatoarea adresa:

fax: 021.200.77.87

adresa: Ghetarilor, nr. 23-25, sector 1, Bucuresti

e-mail: [dpo@unicreditleasing.ro](mailto:dpo@unicreditleasing.ro)

Daca formulati o solicitare, veti primi un raspuns in termen de o luna de la primirea solicitarii de catre UniCredit, cu mentiunea ca acest termen poate fi prelungit cu doua luni in caz de volum semnificativ si/sau complexitate a cererilor, Dvs. urmand a fi informat in acest sens in cadrul termenului initial de o luna. Conform RGPD, UniCredit isi rezerva dreptul de a stabili o taxa in cazul cererilor repetate.

De asemenea, puteti consulta permanent pe site-ul UniCredit, la adresa [www.unicreditleasing.ro](http://www.unicreditleasing.ro), sectiunea "Confidentialitate", politica UniCredit privind prelucrarea Datelor Personale, unde sunt detaliate aspectele din prezenta Informare, cat si versiunile actualizate ale politicii mentionate mai sus si ale prezentei Informari; privitor la actualizarile acestor documente, va anuntam respectuos ca UniCredit poate modifica din timp in timp aceste documente, cu publicarea unui anunt prealabil pe [www.unicreditleasing.ro](http://www.unicreditleasing.ro), sectiunea Confidentialitate, sens in care va recomandam sa vizitati periodic [www.unicreditleasing.ro](http://www.unicreditleasing.ro), sectiunea Confidentialitate, pentru a fi la curent cu ultimele versiuni ale documentelor mentionate mai sus.

Cu consideratie,

**UNICREDIT LEASING CORPORATION IFN S.A.**

---

## CONSIMTAMANT PENTRU PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE IN ANUMITE SCOPURI

Sectiunea de mai jos priveste consimtamantul dvs. privind prelucrarea Datelor Personale in anumite scopuri specifice.

Aveti dreptul sa nu acordati consimtamantul sau sa il retrageti oricand dupa acordare (*printr-o simpla cerere scrisa comunicata la coordonatele prezentate mai sus*), consecintele neacordarii consimtamantului sau ale retragerii acestuia fiindu-va prezentate mai jos.

### A. Marketing Direct efectuat de catre UniCredit

**Sunt de acord ca UniCredit sa imi prelucreze Datele Personale in scopul de a imi trimite (prin posta, e-mail, fax, sms) comunicari cu caracter comercial (oferte, prezentari, promotii) privind servicii ale UniCredit.**

Da  Nu

Daca nu acordati consimtamantul de mai sus sau daca il retrageti ulterior, acest fapt nu va avea nicio consecinta asupra relatiei contractuale cu UniCredit, vom inceta orice activitate de marketing direct (*inclusiv orice eventuala profilare*), prin urmare nu veti mai fi informat de catre noi in legatura cu serviciile pe care le oferim (*promotii, oferte speciale etc*).

### B. Marketing Direct efectuat de catre Societati din Grupul UniCredit

**Sunt de acord ca UniCredit sa transfere anumite Date Personale (nume, prenume, adresa, telefon, e-mail, istoricul relatiei comerciale cu UniCredit) catre societatile afiliate UniCredit indicate mai jos, pentru ca acestea, in cadrul unor activitati de marketing direct sa imi trimita (prin posta, e-mail, fax, sms) comunicari cu caracter comercial (oferte, prezentari, promotii) privind servicii sau produse furnizate de acestea.**

Societatile afiliate UniCredit mentionate in articolul anterior sunt: UniCredit Bank SA, UniCredit Leasing Fleet Management SRL, UniCredit Insurance Broker SA, UniCredit Consumer Financing IFN SA.

Da  Nu

Daca nu acordati consimtamantul de mai sus sau daca il retrageti ulterior, acest fapt nu va avea nicio consecinta asupra relatiei contractuale cu UniCredit, va inceta orice astfel activitate de marketing direct (*inclusiv orice eventuala profilare*), prin urmare nu veti mai fi informat de catre companiile respective in legatura cu produsele sau serviciile pe care acestea le ofera (*promotii, oferte speciale etc*).

### C. Consultarea Centralei Riscului de Credit

Consultarea Centralei Riscului de Credit in ceea ce va priveste va fi realizata in baza unui acord separat semnat de dvs., in formatul stabilit de Banca Nationala a Romaniei.

Daca refuzati semnarea acestui acord sau daca il retrageti: (i) UniCredit va fi in imposibilitatea de a efectua analiza de risc iar in consecinta incheierea Contractului nu va mai avea loc iar (ii) daca retragerea va avea loc dupa semnarea Contractului, UniCredit va fi in imposibilitate sa efectueze noi consultari necesare pentru analiza periodica a profilului dvs. de risc de credit, asa cum este cerut de normele legale aplicabile, o atare situatie putand constitui o incalcare esentiala a Contractului.

## D. Inregistrarea Apelurilor Telefonice

Pentru scopurile mentionate mai sus in Informare, apelurile telefonice dintre dvs. si UniCredit vor fi inregistrate, insa numai daca va exista punctual (*pentru fiecare apel*) acordul dvs.

In masura in care nu veti fi de acord cu inregistrarea apelului, apelul nu va fi continuat, dar veti avea posibilitatea sa comunicati cu UniCredit prin alte mijloace de comunicare (*posta, e-mail, sau direct la sediile UniCredit*).

**Prin aplicarea semnaturii de mai jos, confirmati luarea la cunostinta a acestui document (atat sectiunile Informare cat si cele despre Consimtamant) precum si exprimarea libera de catre dvs. a optiunilor de consimtamant prevazute mai sus.**

Data \_\_\_\_\_

Nume si Prenume \_\_\_\_\_

Semnatura \_\_\_\_\_