

**FORMULAR DE ACTUALIZARE A DATELOR CLIENTILOR
PERSOANE FIZICE**

*Stimate partener, grupul UniCredit ofera o gama variata de servicii financiare nebancaire si de servicii auxiliare prin intermediul mai multor entitati specializate¹ in diverse arii comerciale (denumite in cele ce urmeaza "UniCredit"). In vederea asigurarii unei cat mai bune cunoasteri a clientelei (obligatie legala instituita prin **Legea nr.656/2002** pentru prevenirea si sanctionarea spalarii banilor, precum si pentru instituirea unor masuri de prevenire si combatere a finantarii actelor de terorism si prin regulamentele de aplicare), solicitam clientilor semnarea prezentului formular.*

Va rugam completati datele principale de identificare si, in cazul in care au intervenit modificari de la data ultimei actualizari/cereri de finantare sau alte servicii adresate UniCredit, va rugam sa furnizati datele complete din rubricile sectiunii care urmeaza.

INFORMAȚII DESPRE CLIENT sau CODEBITOR sau GARANT
Nume si prenume:
Pseudonim (daca este aplicabil):
CNP:
Rezident in Romania: <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU
Nationalitate:
Cetatenie:
Act de identitate
Seria:
Nr:
Emis la data:
De catre:
Adresa de domiciliu (conform CI/BI/pasaport pe care il atasez in copie):
Adresa de resedinta (se completeaza doar in cazul in care aceasta difera de adresa de domiciliu):
Adresa de corespondenta (se completeaza doar in cazul in care aceasta difera de adresa de domiciliu/resedinta):
Doresc sa primesc corespondenta aferenta contractului pe care il am in derulare cu UniCredit (factura, etc) la:
<input type="checkbox"/> Adresa de domiciliu
<input type="checkbox"/> Adresa de resedinta
<input type="checkbox"/> Adresa de corespondenta
Adrese de email:
Telefon fix / telefon mobil / fax:

¹UNICREDIT LEASING CORPORATION IFN SA, societate administrata in sistem dualist, cu sediul in Str. Ghetarilor, nr.23-25, Sector 1, RO-014106 București, Romania, inmatriculata la Registrul Comertului sub numarul J40/3396/2002, cod fiscal RO14600820, inregistrata in Registrul Special BNR sub nr. RS-PJR-41-110031, inregistrata in Registrul General BNR sub nr. RG-PJR-41-110176, inregistrata in registrul de evidenta al operatorilor de date personale prin Notificarea nr. 3027; UniCredit Leasing Fleet Management SRL, cu sediul in Bucuresti, str.Ghetarilor, Nr.23-25, Sector 1, cod fiscal RO 12523488, inmatriculata la RegistrulComertului sub nr.J40/11322/1999; UniCredit Insurance Broker SRL, cu sediul in Bucuresti, str.Ghetarilor, nr. 23-25, sector 1, inmatriculata la RegistrulComertului sub nr.J40/8111/2003, cod fiscal 15514018, inregistrata in registrul de evidenta al operatorilor de date personale prin Notificarea nr. 16587.

Profesia:	
Angajatorul actual / adresa:	
Funcția / Angajat din :	
Relatia cu UniCredit:	
Client <input type="checkbox"/> Codebitor <input type="checkbox"/> Garant <input type="checkbox"/>	
Entitatea din grupul UniCredit careia ii adresez prezentul formular (daca nu se completeaza campul de mai jos, se va considera ca formularul este adresat tuturor entitatilor mentionate mai jos):	
UniCredit Leasing Corporation <input type="checkbox"/>	UniCredit Leasing Fleet Management <input type="checkbox"/> UniCredit Insurance Broker <input type="checkbox"/>

Declar ca, in conformitate cu prev. art.2 din Legea 656/2002, sunt // nu sunt persoana expusa politic

Functia publica importanta detinuta:

Aspecte particulare privind furnizarea informatiilor in Grupul UniCredit (sectiune denumita in continuare „Dazen”)

Clientul/ Garantul/Codebitorul (denumiti in continuare „Aplicantul”) a luat la cunostinta si este de acord ca este necesara coordonarea activitatilor in cadrul Grupului UniCredit (definit mai jos) (i) pentru ca acesta din urma sa ofere Aplicantului (si grupului Aplicantului daca este cazul) servicii de inalta calitate, precum si (ii) pentru evaluarea și gestionarea riscurilor la nivelul Grupului UniCredit. Aplicantul a luat la cunostinta si este de acord ca, pentru realizarea obiectivelor mai sus mentionate, este important ca managerii de relatie cu clientii si echipele de credit ale Grupului sa aiba acces la informatiile rezultate din relatiile de afaceri actuale si viitoare ale societatilor din Grupul UniCredit cu Aplicantul.

Grupul UniCredit sau **Grupul** include in special UniCredit S.p.A., UniCredit Bank AG (Germania), UniCredit Bank Austria AG, Bank Polska Kasa Opieki S.A. (Polonia), UniCredit Bank Hungary Zrt, UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s., UniCredit Bulbank a.d. (Bulgaria), UniCredit Bank Serbia JSC, UniCredit Bank d.d. (Bosnia și Hertegovina), UniCredit Bank a.d. Banja Luka (Bosnia și Hertegovina), UniCredit Bank S.A. (Romania), UniCredit Leasing Corporation IFN S.A. (Romania), UniCredit Banka Slovenija d.d., Zagrebacka Banka d.d. (Croatia), AS “Unicredit Finance” (Lituania), ZAO UniCredit Bank (Rusia), PJSC UniCredit Bank (Ucraina), PJSC Ukrsootsbank (Ucraina) și Yapi ve Kredi Bankasi A.S., precum si UniCredit Consumer Financing IFN S.A., Unicredit Leasing Fleet Management S.R.L., Unicredit Insurance Broker S.R.L., Debo Leasing IFN S.A., precum si toate entitatile afiliate si toti actionarii directi si indirecti prezenti si viitori ai UCL. Aplicantul a luat la cunostinta ca pe pagina de internet a Grupului UniCredit la adresa <http://www.unicreditgroup.eu/dazen> („Institutiile financiare si de creditare selectate ale Grupului UniCredit”) se regasesc/se vor regasi si alte institutii de creditare sau financiare care fac parte din Grupul UniCredit.

In acest context, Aplicantul exonereaza societatile membre ale Grupului UniCredit (cat și succesorii si cesionarii oricareia din acestea) de obligatia de pastrare a secretului bancar / profesional, inclusiv in legatura cu Datele Personale (definite mai jos), pentru comunicarea intre acestea a oricaror fapte, date si informatii referitoare la: persoana, proprietatea, activitatea, afacerea, personalul sau relatiile de afaceri ale Aplicantului sau informatii privind conturile Aplicantului, bilanturi, cifre de afaceri, operatiuni efectuate, servicii prestate sau contracte incheiate (sau care vor fi incheiate) cu Aplicantul, alaturi de orice alte informatii ce pot fi considerate secret bancar/profesional, incluzand informatiile de mai jos:

- denumirea/numele si prenumele, sediul social/domiciliul sau resedinta, domeniul de activitate societatile Aplicantului;
- informatii despre grupul din care face parte Aplicantul si societatile din grupul Aplicantului aflate in relatie cu UCL;
- cifrele privind veniturile și planificarea veniturilor Aplicantului;
- situatia financiara a Aplicantului si rezultatele analizei de credit/risc cu privire la Aplicant;
- finantarile acordate Aplicantului si sumele trase de Aplicant;
- Garantiile aferente fiecarui contract incheiat cu Aplicantul;
- detalii privind relatia de afaceri cu Aplicantul (persoane de contact, mediul de concurenta, strategii de piata, etc.).

Aplicantul declara ca anterior datei prezentului Formular a obtinut orice acord/consimtamant solicitat de legislatia aplicabila cu privire la transferul (catre membrii Grupului Unicredit) si prelucrarea (de catre membrii Grupului Unicredit) a Datelor Personale asa cum se arata in Formular.

Acest acord este furnizat de Aplicant inclusiv in scopul realizarii unui proces eficient de management al riscurilor la nivelul Grupului UniCredit si a unui proces cuprinzator de gestionare si monitorizare a clientilor Grupului UniCredit, care ar putea include, fara a se limita la:

- monitorizarea nivelului de satisfactie a clientului si a calitatii serviciilor si produselor oferite de membrii Grupului UniCredit;
- intermedierea reciproca intre membrii Grupului UniCredit, inclusiv prin promovarea oricaror produse si servicii ale acestora (de finantare sau de alte tipuri);

- (c) evaluarea eligibilitatii clientilor cu scopul de a acorda produse si servicii standard sau personalizate din portofoliul membrilor Grupului UniCredit, de asemenea prin calcularea indicatorilor folositi in evaluarea bonitatii, a riscului de credit, stabilirea gradului de indatorare, etc.
- (d) monitorizarea adecvata a tuturor obligatiilor asumate de catre clienti fata de membrii Grupului UniCredit, inclusiv comunicarea si/ sau transferarea informatiilor necesare pentru stabilirea capacitatii de plata si a comportamentului de plata al clientilor.

CONSIMITAMANTUL PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL DAT UCL IN CALITATE DE OPERATOR (prelucrare inregistrata in registrul de evidenta al prelucrarilor de date cu caracter personal prin Notificarea nr.3027)

Subsemnatul/a, in calitate de Aplicant/ reprezentant al Aplicantului am luat cunostinta ca datele cu caracter personal ale Semnatarului si/sau ale reprezentantului Aplicantului si/sau ale celorlalte persoane fizice (persoane fizice, altele decat subsemnatul, ale caror date cu caracter personal le furnizez prin documentatia contractuala, numite in continuare „**Celelalte Persoane Vizate**”), si care sunt furnizate:

- (i) prin intermediul prezentului Formular si a anexelor sale si/sau
- (ii) prin intermediul propunerii pentru incheierea contractului de finantare si a anexelor acesteia si/sau
- (iii) prin intermediul contractului de finantare si a anexelor acestuia si/sau
- (iv) prin intermediul comunicariilor transmise UCL dupa data incheierii contractului de finantare (in forma scrisa, in forma electronica, completate la intrebarile formulate telefonic de angajatii UCL si prin alte procedee acceptate de subsemnatul), si numite in continuare, in mod colectiv „**Date Personale**”, vor fi prelucrate de UCL in conditiile mentionate in Politica UCL privind prelucrarea datelor cu caracter personal versiunea 2 din data de 24.08.2016 (in continuare „**Politica**”).

La data prezentului Formular subsemnatul sunt deja informat, prin intermediul Politicii (pe care am luat-o la cunostinta pe pagina de internet a UCL - www.unicreditleasing.ro, la numarul de telefon al UCL +40 21 200 7777 sau la punctele de lucru ale UCL), despre conditiile in care UCL prelucreaza datele cu caracter personal ale clientilor/potentialilor clienti/Celorlalte Persoane Vizate, inclusiv cu privire la urmatoarele:

- faptul Datele Personale vor putea fi prelucrate prin mijloace automate sau neautomate, prin diverse operatiuni sau seturi de operatiuni cum ar fi: colectarea, inregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvaluirea catre terti prin transmitere, diseminare sau in orice alt mod, alaturarea ori combinarea, blocarea, stergerea sau distrugerea;

- faptul ca Datele Personale, inclusiv codul numeric personal, seria si numarul actului de identitate/pasaportului, vor fi prelucrate de UCL in urmatoarele scopuri:

1. Scop Principal – prestarea serviciilor financiare de catre UCL clientilor sai; acest scop presupune realizarea, in cadrul raportului concret cu fiecare client, a tuturor activitatilor legate de incheierea si/sau modificarea si /sau executarea contractului de finantare, inclusiv:

(a) evaluarea posibilitatilor clientului: (i) de a obtine produsul solicitat sau un alt produs sau serviciu corespunzator si (ii) de a plati, de a nu da nastere la datorii fata de entitatile din Grup si eventual fata de alti Destinatari (astfel cum sunt definiti acestia mai jos), in scopul evaluarii si aprecierii in mod repetat, precum si

(b) constituirea si pastrarea de catre UCL, inclusiv pentru punerea la dispozitia entitatilor din Grup si colaboratorilor UCL implicati in executarea contractului, a unor evidente electronice si/sau fizice cu privire la: (i) istoricul de plata al clientului fata de UCL, (ii) orice acte sau fapte ale clientului care au prejudiciat sau ar putea sa prejudicieze interesele UCL si (iii) inadvertele constatate in documentele/declaratiiile prezentate UCL de catre client, obtinute in baza formularelor, declaratiilor si documentelor de orice fel depuse, redactate sau completate, in scopul desfasurarii activitatii UCL;

2. Scop corelat celui principal - activitati de promovare si intermediere reciproca intre membrii Grupului a produselor/serviciilor acestora;

3. Scop corelat celui principal – reclama, marketing si publicitate;

- faptul ca Datele Personale vor putea fi dezvaluite urmatoarelor categorii de persoane („**Destinatari**”), in aceleasi scopuri ca cele mentionate mai sus:

1. orice entitati din Grup;

2. institutii/entitati, publice sau private, romane sau straine, care centralizeaza/monitorizeaza date referitoare la comportamentul de plata (risc/istoric) aferent contractelor de finantare (ex.: Biroului de Credit S.A., Banca Nationala a Romaniei prin Centrala Riscurilor de Credit);

3. imputerniciti ai UCL (persoane care prelucreaza Datele Personale pe seama UCL, precum: entitati care colaboreaza cu UCL in domeniul colectarii creantelor sau bunurilor de la clienti, brokeri de credite, entitati care depoziteaza dosarele clientilor, societati de prelucrare a datelor electronice pentru trimiterea notificarilor de plata in format electronic, societati care administreaza si imprima rambursari, curieri, furnizori de servicii de contact center, etc.);

4. parteneri contractuali/colaboratori ai UCL si ai entitatilor din Grup sau alte societati ce ofera servicii complementare produselor si serviciilor UCL, respectiv: entitati care participa la discutarea sau la aducerea la indeplinire a contractului de finantare (entitati emitatoare de carduri, entitati care prelucreaza tranzactiile cu carduri, operatori IT, furnizori de servicii si bunuri si alte societati), entitati care asigura functionabilitatea produselor si serviciilor UCL si a tuturor tranzactiilor legate de produsele si serviciile acestuia, entitati care ofera securitatea si alte tipuri de protectie a sistemelor entitatilor din Grup care functioneaza in Romania, entitati care asigura nivelul calitativ pentru satisfacerea cerintelor clientilor sau care asigura sau mijlocesc oferta de produse si servicii ale UCL, societati de asigurari, brokeri si alte societati care ofera servicii asociate

produselor UCL, entitati care depoziteaza dosarele clientilor, entitati care asigura colectarea creantelor sau recuperarea bunurilor;

5. societati bancare;
6. autoritati publice centrale si locale;
- faptul ca Datele Personale vor putea fi transferate in strainatate, in situatia in care vreun Destinatar are sediul in strainatate, respectiv intr-un stat membru al Uniunii Europene si/sau din Zona Economica Europeana si/sau in alte state decat cele mentionate anterior dar a caror legislatie prevede un nivel de protectie cel putin egal cu cel oferit de legea romana; in situatia in care Destinatarul are sediul intr-un alt stat decat cele din categoriile de mai sus, UCL va indeplini in prealabil masurile necesare prevazute de lege pentru un astfel de transfer de date (incheierea unui contract, notificarea Autoritatii, etc.);
- faptul ca furnizarea Datelor Personale nu este obligatorie, inasa, refuzul de a comunica aceste date catre UCL atrage:
 1. pentru Scopul Principal - imposibilitatea UCL de a initia raporturi juridice cu potentialul client/clientul intrucat este in imposibilitatea de a respecta cerintele reglementarilor speciale in domeniul financiar privind cunoasterea clientelei, prevenirea si sanctionarea spalarii banilor, precum si pentru instituirea unor masuri de prevenire si combatere a finantarii terorismului, inclusiv de a analiza cererea privind prestarea unor servicii de catre UCL, de a incheia/derula /executa contractul; si
 2. pentru Scopul corelat „activitati de promovare si intermediere reciproca intre membrii Grupului a produselor/serviciilor acestora” - imposibilitatea realizarii unui proces eficient de management al riscurilor la nivelul Grupului si a unui proces cuprinzator de gestionare si monitorizare a clientilor Grupului;
 3. pentru Scopul corelat „reclama, marketing si publicitate” - imposibilitatea UCL de a informa persoanele vizate despre alte produse/servicii ale sale/membrilor Grupului sau ale partenerilor sai;
- faptul ca subsemnatul si Celelalte Persoane Vizate avem urmatoarele drepturi potrivit Legii nr. 677 din 21.11.2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, publicata in Monitorul Oficial nr. 790/12.12.2001 (denumita in continuare “Legea 677”): dreptul de a fi informati cu privire la prelucrarea Datelor Personale de catre UCL, dreptul de acces la Datele Personale, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de opozitie, dreptul de a ne adresa justitiei pentru nerespectarea prevederilor Legii 677 de catre UCL, dreptul de a face plangere la Autoritate, dreptul de a nu fi supusi unei decizii individuale; drepturile care presupun o actiune a UCL pot fi exercitate printr-o cerere scrisa, datata si semnata olograf, transmisa la sediul UCL si/sau la nr. de fax : +40 21 200 77 76 si / sau la adresa de e-mail: infoclient@unicreditleasing.ro;
- faptul ca Datele Personale vor fi prelucrate pe intreaga durata de valabilitate a contractului de finantare si inca 10 ani dupa aceea.

Prin urmare, subsemnatul, in nume propriu si in numele Celorlalte Persoane Vizate, sunt de acord sa pun la dispozitia UCL Datele Personale si consimt ca acestea sa fie prelucrate de UCL si transmise Destinatarilor in conditiile aratate mai sus si in Politica.

Subsemnatul ma oblig sa comunic tuturor Celorlalte Persoane Vizate prezentul Formular cuprinzand consimtamantul cu privire la prelucrarea Datelor Personale si orice alte acte semnate in numele acestora, prin care furnizez UCL Datele Personale ale Celorlalte Persoane Vizate, in cel mai scurt termen, dar nu mai tarziu de data semnarii contractului de finantare (in situatia in care acesta va fi semnat).

CLIENT: _____ CODEBITOR: _____ GARANT: _____

NU SUNT DE ACORD NU SUNT DE ACORD NU SUNT DE ACORD

SAU Sunt de acord ca UCL, entitatile din Grup si colaboratorii UCL sa foloseasca oricare dintre adresele mele de comunicare, numere de telefon, fax sau posta electronica, legatura prin intermediul Internetului, eventual alte canale de comunicare ce permit transmiterea de date, texte, mesaje vocale sau in imagini si ca in acest fel sa-mi fie transmise orice oferte in legatura cu produsele si serviciile lor ori ale societatilor cu care acestea colaboreaza, in scop de marketing. In acest sens, UCL, entitatile din Grup precum si colaboratorii UCL, pot prelucra in mod repetat Datele Personale, astfel incat sa poata sa-mi ofere produsele si serviciile ce corespund cel mai bine necesitatilor, intereselor si posibilitatilor mele.²

Alte declaratii ale Aplicantului /reprezentantului Aplicantului :

- Sunt de acord ca UCL, entitatile din Grup si colaboratorii UCL sa foloseasca oricare dintre adresele mele de comunicare, numere de telefon, fax sau posta electronica, legatura prin intermediul Internetului, eventual alte canale de comunicare ce permit transmiterea de date, texte, mesaje vocale sau in imagini si ca in acest fel sa-mi fie transmise orice informatii referitoare la relatia mea cu UCL, cu entitatile din Grup precum si, cu colaboratorii UCL inclusiv somatiile, informatiile si extrasul de cont sau alte evidente.
- Sunt de acord ca UCL sa-mi comunice rezultatul analizei oricaror cereri de finantare, inclusiv rezultatul consultarii unor baze de date cu privire la bonitatea mea, prin oricare dintre urmatoarele metode: SMS, telefon, fax, telex, email, scrisoare simpla, scrisoare recomandata sau scrisoare cu confirmare de primire.
- In masura in care, la data semnarii Aplicantul este clientul unei alte entitati din cadrul Grupului, prin semnarea prezentului consimtamant, imi dau, in aceeasi masura si in aceleasi conditii, acordul pentru prelucrarea Datelor Personale si entitatii respective.

² In cazul in care casuta respectiva nu este bifata, sunteti de acord cu respectiva prelucrare a datelor cu caracter personal

- Sunt de acord ca reprezentantii autorizati ai UCL sunt indreptatiti sa verifice veridicitatea informatiilor furnizate de catre Aplicant, inclusiv prin contactarea angajatorului Aplicantului.
- Declar ca am fost imputernicit de Celelalte Persoane Vizate pentru a furniza catre UCL urmatoarele date: toate Datele Personale, angajamentele de plata si litigiile acestora.
- Am luat cunostinta ca, in conformitate cu prevederile Legii 677 si cu celelalte acte normative aflate in vigoare in materia protectiei datelor cu caracter personal, datele pozitive, respectiv informatiile referitoare la finantarile acordate de UCL, de natura a contribui la evaluarea gradului de indatorare si a bonitatii subsemnatului, precum si datele de identificare furnizate (nume, prenume, CNP, adresa de domiciliu, adresa de corespondenta, telefon), vor fi transmise ulterior momentului semnarii contractului de finantare Biroului de Credit S.A., Centralei Riscurilor Bancare si, implicit, participantilor la aceste sisteme de evidenta (institutii de credit, finaciare nebancaire, societati de asigurari); aceste date sunt stocate de Biroul de Credit S.A. si de catre Centrala Riscurilor Bancare pe perioade care se incadreaza in dispozitiile legislatiei mentionate mai sus. In cazul in care UCL va avea o obligatie de raportare la un alt asemenea sistem de evidenta, ca efect al aderarii la acesta ori ca efect al modificarilor legislative, ii va aduce la cunostinta persoanei vizate acest lucru prin afisare pe pagina de internet a UCL precum si la sediile acestuia, daca legea nu dispune altfel.
- Am luat cunostinta ca am posibilitatea sa imi exercit drepturile pe care le am potrivit Legii 677, mentionate mai sus, si in relatia cu Biroul de Credit S.A. (Strada Sfânta Vineri nr.29, sector 3, Bucureşti, România, J40/2176/16.02.2004, CIF RO16140132) prin adresarea catre aceasta entitate a unei cereri intocmita in forma scrisa, datata si semnata, in care se comunica obiectul cererii, datele cu caracter personal vizate, cerere ce va purta atasata o copie lizibila a buletinului sau cartii de identitate a persoanei vizate.
- Ma angajez sa informez imediat UCL despre orice modificare asupra datelor prezente in adeverinta de venit/contractul de munca/cartea de munca.
- Am luat la cunostinta faptul ca beneficiaz in baza art. 11 alin. 2 lit.a din Ordonanta de Urgenta a Guvernului nr.50/2010 privind creditele de consum ("Ordonanta") de un termen de 15 zile calendaristice de reflectare asupra informatiilor furnizate precontractual de catre reprezentantii UCL, si imi exprim acordul sa reduc acest termen la 0 zile in baza art.11(3) din Ordonanta / doresc sa imi exercit acest drept.
- Declar pe propria răspundere, cunoscand prevederile art. 244 din Codul Penal privind inselaciunea, ca toate datele din prezentul Formular si documentele anexate sau puse la dispozitia UCL in sustinerea cererilor de finantare sunt reale si complete.

Client: _____

Data: _____

Semnătura

Codebitor: _____

Data: _____

Semnătura

Garant: _____

Data: _____

Semnătura

**UniCredit
Leasing Corporation IFN S.A.**

Strada Ghetarilor nr. 23-25, Sector 1
Cod 014106, Bucuresti, Romania
Nr. Ord. Reg. Com./an:
J40/3396/2002
Tel.: +40 21 200 77 77;
Fax: +40 21 200 77 87
E-mail: infoclient@unicreditleasing.ro
Web: www.unicreditleasing.ro

Institutie financiara nebancaara administra-
ta in sistem dualist membra a grupului
UniCredit; C.I.F.: RO 14600820; Capital
Social subscris si varsat: 90.989.012,79
Lei; Nr. Inreg. in Registrul de evidenta a
operatorilor de date cu caracter personal:
3027; Nr. Inreg. in Registrul General al
B.N.R.: RG-PJR-41-110176/02.08.2007; Nr.
Inreg. in Registrul Special al B.N.R.:
RS-PJR-41-110031/02.08.2007