

INFORMARE

privind prelucrarea datelor cu caracter personal

UNICREDIT LEASING FLEET MANAGEMENT SRL („UniCredit“) prelucreaza in calitate de operator datele dumneavoastra cu caracter personal („Datele Personale“) in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE („Regulamentul General privind Protectia Datelor“ sau „RGPD“). Conditiiile prelucrarii Datelor Personale va sunt prezentate in aceasta informare („Informarea“).

Informarea va este comunicata in considerarea oricarui contract („Contractul“) pe care il veti incheia cu UniCredit, Contract in care puteti fi: (i) client („Client“) in cazul unui serviciu oferit dvs. de UniCredit, (ii) semnatar („Garant“) al unui contract care poate privi un instrument de plata, o garantie constituita in beneficiul UniCredit sau un alt tip de angajament solicitat de UniCredit in vederea acordarii, modificarii sau mentinerii unui serviciu furnizat de UniCredit catre dvs. sau o alta persoana.

I. Ce Date Personale Prelucram?

In functie de calitatea dvs. in Contract si/sau de natura serviciului oferit dvs., Datele Personale pe care le prelucram includ:

- prenume, nume, numele anterior, pseudonimul, sexul, adresa de domiciliu si de resedinta, data, locul si tara nasterii, cetatenia;
- cod numeric personal sau numar de identificare fiscala, dupa caz, starea civila, seria si numarul actului de identitate, alte date din actul de identitate;
- datele din permisul de conducere;
- date de contact (*adresa de corespondenta, telefon fix si mobil, fax, e-mail*);
- profesia, locul de munca, numarul dosarului de pensie, informatii legate de contractul de munca;
- situatie economica si financiara (*inclusiv detineri de parti sociale/actiuni, functii de administrare*);
- date privind bunurile si proprietatile detinute, date bancare (*contul bancar, Banca*), garantii reale/personale;
- date privind angajamentele financiare si sursele de venit;
- expunerea politica, daca este cazul, si functia publica detinuta;
- datele privind sanctiuni, daca este obligatoriu conform legii;
- date privind litigiile, precum si alte date similare prevazute in cererea de acordare;
- date despre finantari acordate Clientului;
- semnatura, vocea si imaginea.

II. Sub ce Temeiuri Legale si in ce Scopuri Prelucram Date Personale?

Prelucram Datele Personale sub urmatoarele temeiuiri si in urmatoarele scopuri:

1. analiza prealabila incheierii Contractului si aducerea la indeplinire a Contractului (*in baza art. 6 alin. 1. lit. b) din RGPD*), inclusiv orice demers pentru recuperarea amiabila sau silita a creantelor/bunurilor;
2. indeplinirea unor obligatii legale ale UniCredit (*in baza art. 6 alin. 1. lit. c) din RGPD*), pentru scopuri precum:
 - 2.1 realizarea raportarilor si furnizarilor de informatii catre institutiile de stat, cum ar fi ANAF, ANPC, ANSPDCP;
 - 2.2 arhivarea documentelor conform legii.
 - 2.3 analiza de cunoastere a clientelei (*necesara conform Legii nr. 129/ 2019 pentru prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarea terorismului precum si pentru modificarea si completarea unor acte normative denumita „Legea nr. 129/ 2019“ si a actelor emise in aplicarea acesteia*);

3. realizarea unui interes legitim al UniCredit (*in baza art. 6 alin. 1. lit. f) din RGPD*), pentru urmatoarele scopuri:
- 3.1 analiza de cunoastere a clientelei;
 - 3.2 realizarea raportarilor in cadrul Grupului UniCredit¹, pentru cunoasterea clientelei, pentru consolidare financiar - contabila, eficientizarea managementului riscurilor la nivel de Grup, gestionarea si monitorizarea clientilor Grupului si comportamentului lor de plata;
 - 3.3 monitorizarea satisfactiei clientului privind serviciile contractate de la UniCredit, imbunatatirea serviciilor;
 - 3.4 monitorizarea, securitatea si paza personalului, spatiilor si bunurilor UniCredit, prin preluarea imaginii dvs. de catre camerele video amplasate in spatiile detinute de UniCredit;
 - 3.5 consultarea unor baze de date continand informatii publice, in scopul gestionarii riscurilor reputationale, cunoasterii clientelei, prevenirii terorismului si spalarii banilor, prevenirea si combaterea fraudelor;
 - 3.6 aducerea la indeplinire a unor contracte la care UniCredit este parte si care au legatura cu activitatea desfasurata de UniCredit, cum ar fi: (i) contracte de finantare sau garantie incheiate de UniCredit cu diverse institutii financiare, (ii) contracte de cooperare cu producatorii sau furnizorii bunurilor pe care UniCredit le pune la dispozitia clientilor sai, (iii) contracte de intermediere;
 - 3.7 realizarea unor formalitati necesare pentru opozabilitatea unor acte juridice.
 - 3.8 realizarea unor activitati de statistica de catre UniCredit.
4. pentru scopuri in legatura cu care va fi in vigoare un acord al dumneavoastra (*in baza art. 6 alin. 1. lit. a) din RGPD*), care pot include:
- 4.1 marketing direct: comunicarea catre dvs. (*de catre UniCredit sau parteneri ai UniCredit*) a unor oferte/prezentari comerciale pentru produse financiare sau de alt tip, prin utilizarea mijloacelor de comunicare (*inclusiv a sistemelor automate de apelare care nu necesita interventia unui operator uman*) de tip e-mail, sms, fax; Activitatea de marketing direct mentionata in alineatul precedent ar putea include si activitatea de profilare in scop de marketing direct (*respectiv procesarea automata a Datelor Personale pentru a evalua posibilul dumneavoastra interes sau posibila eligibilitate pentru serviciile sau produsele oferite catre dvs.*).
 - 4.2 eficientizarea si imbunatatirea serviciilor furnizate de UniCredit, crearea si pastrarea unor evidente (*mijloace probatoare*) in ceea ce priveste relatia dintre UniCredit si dvs. sau posibilitatea de evaluare de catre UniCredit a propriului personal (*sau a partenerilor contractuali*), prin inregistrarea convorbirilor telefonice dintre dvs. si UniCredit (actionand direct sau prin parteneri contractuali);

III. Care Este Durata Prelucrării Datelor Personale?

Prelucram (*inclusiv prin stocare*) Datele Personale de la colectarea acestora si pana la:

- (i) incetarea Contractului, la care se adauga 10 ani de la incetarea relatiei contractuale, cu exceptiile prevazute mai jos;
- (ii) incetarea Contractului, la care se adauga 1 an de la incetarea relatiei contractuale, pentru prelucrari in scop de marketing direct, dar nu mai tarziu de data la care dumneavoastra va retrageti consimtamantul pentru astfel de prelucrari;
- (iii) expirarea a 5 ani de la colectarea datelor, in cazul in care Contractul nu va fi incheiat la care se poate adauga o perioada de maximum 5 ani la indicatia autoritatii competente conform Legii nr. 129/2019;
- (iv) pana la termenul maxim permis sau impus de lege, in cazul in care un astfel de termen va fi aplicabil pentru anumite tipuri de Date Personale sau prelucrari.

IV. Catre Cine Transmitem Datele Personale?

¹ „Grupul UniCredit”- reprezinta UniCredit SpA (Italia) si companiile controlate direct sau indirect de aceasta , incluzand companiile din Romania (e.g. UniCredit Bank SA, UniCredit Leasing Corporation IFN S.A., UniCredit Leasing Fleet Management SRL, UniCredit Insurance Broker SA, UniCredit Consumer Financing IFN SA).

Pentru scopurile mentionate in sectiunea II de mai sus Datele Personale ar putea fi transmise catre urmatoarele categorii de destinatari: (a) companii din Grupul UniCredit, (b) societati de asigurare, (c) intermediari in asigurari, (d) intermediari pentru serviciile oferite de UniCredit, (e) agenții de recuperare a creanțelor si/sau bunurilor, (f) notari publici, executori judecatoresti (g) avocati, evaluatori autorizati, contabili, cenzori, auditori sau alt tip de consultantii, (h) diversi prestatori de servicii (e.g. societati din domeniul IT, societati de arhivare-stocare documente, curieri, furnizori de servicii de contact/Call Center, societati care imprima, administrează si/sau transmit diverse documente, societati care analizeaza satisfactia clientilor), (i) autoritati publice din Romania (e.g. ANAF) sau din strainatate, (j) institutii financiare din Romania sau din strainatate (e.g. finantatori sau garanti), (k) organizatii internationale, (l) parteneri contractuali (de exemplu producatorii sau furnizorii bunurilor pe care UniCredit le ofera clientilor sai), (m) subcontractori ai serviciilor oferite de UniCredit clientilor sai, (n) operatori de registre publice (de publicitate imobiliara sau mobiliara).

Datele Personale pe care le transmitem sunt adecvate, pertinente si neexcesive prin raportare la scopul in care sunt transmise catre destinatari.

Ne vom asigura ca fiecare destinatar este tinut de obligatia de a prelucra Datele Personale in acord cu legile aplicabile si cu consimtamintele date de dvs. (atunci cand procesarea datelor se bazeaza pe consimtamant).

V. Transmitem Datele Personale catre Destinatari din afara UE?

Unii dintre destinatarii mentionati la sectiunea anterioara se vor putea afla in tari din afara Uniunii Europene. Daca vor exista astfel de situatii veti fi informat si ne vom asigura ca este aplicabila o decizie a Comisiei Europene sau una din masurile de siguranta prevazute de RGPD (e.g. clauze contractuale standard, reguli societare obligatorii, coduri de conduita, mecanisme de certificare).

VI. De ce Este Necesara Prelucrarea Datelor Personale?

Furnizarea Datelor Personale de catre dvs. catre UniCredit este necesara deoarece fara aceste date UniCredit nu ar putea realiza analiza necesara si decide sa intre in relatie contractuala cu dvs.

Astfel, furnizarea Datelor Personale este initial o cerinta pentru semnarea Contractului, iar dupa semnare Contractul nu ar putea fi adus la indeplinire (sau mentinut in vigoare) in absenta Datelor Personale.

VII. Folosim Datele Personale pentru Decizii Individuale Automatizate?

Atunci cand luam decizii in legatura cu dvs. nu utilizam exclusiv mijloace automate, intotdeauna fiind implicat si un factor uman. In consecinta nu sunteti supus unei decizii individuale automatizate.

VIII. Care sunt Drepturile dvs. in ceea ce priveste Datele Personale?

Conform RGPD beneficiati de urmatoarele drepturi privind Datele Personale:

- (i) **dreptul de acces** - puteti solicita informatii privind prelucrarea Datelor Personale;
- (ii) **dreptul de rectificare** - puteti rectifica Datele Personale eronate sau le puteti completa;
- (iii) **dreptul de stergere** - puteti solicita stergerea Datelor Personale daca nu (mai) exista temeiuri pentru prelucrarea acestora, in conditiile legii;
- (iv) **dreptul la restrictionarea prelucrării** – puteti solicita restrictionarea activitatilor de prelucrare in cazul in care prelucrarea depaseste cadrul legal in care poate fi realizata;
- (v) **dreptul la portabilitate** - puteti sa primiti de la UniCredit Datele Personale intr-un format structurat si procesabil pe computer sau puteti solicita ca respectivele date sa fie transmise catre alt operator;
- (vi) **dreptul de a obiecta** – puteti sa va opuneti (de exemplu) prelucrarilor intemeiate pe interesul nostru legitim;
- (vii) **dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe procesare automata** (inclusiv profilare);
- (viii) **dreptul de a va adresa** Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal si justitiei in cazul in care considerati ca Datele Personale nu sunt prelucrate in mod legal.

Drepturile de mai sus sunt exercitabile in conditiile detaliate in RGPD.

IX. De unde Colectam Datele Personale?

Am primit Datele Personale direct de la dvs. Totodata, uneori colectam anumite Date Personale consultand informatii publice.

X. Cum va Puteti Exercita Drepturile privind Datele Personale?

Pentru a va exercita drepturile sus-mentionate, precum si pentru orice alta solicitare privind Datele Personale va invitam sa formulati o cerere scrisa (*datata si semnata*) si sa o comunicati Operatorului prin fax, posta sau prin e-mail la urmatoarea adresa:

Fax: 021.200.78.12

Posta: Ghețarilor, nr. 23-25, sector 1, București

E-mail: dpo@unicreditleasing-fm.ro

Daca formulati o solicitare, veti primi un raspuns in termen de 30 zile de la primirea solicitarii de catre UniCredit. Conform RGPD, UniCredit isi rezerva dreptul de a stabili o taxa in cazul cererilor repetate.

De asemenea, puteti consulta permanent pe site-ul UniCredit, la adresa www.unicreditleasing-fm.ro, politica UniCredit privind prelucrarea Datelor Personale, unde sunt detaliate aspectele din prezenta Informare.

Cu consideratie,

UNICREDIT LEASING FLEET MANAGEMENT SRL

CONSIMTAMANT PENTRU PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE IN ANUMITE SCOPURI

Sețiunea de mai jos privește consimțământul dvs. privind prelucrarea Datelor Personale în anumite scopuri specifice.

Aveti dreptul sa nu acordati consimțământul sau sa il retrageti oricand dupa acordare (*printr-o simpla cerere scrisa comunicata la coordonatele prezentate mai sus*), consecintele neacordării consimțământului sau ale retragerii acestuia fiindu-va prezentate mai jos.

A. Marketing Direct efectuat de catre UniCredit

Sunt de acord ca UniCredit sa imi prelucreze Datele Personale in scopul de a imi trimite (prin posta, e-mail, fax, sms) comunicari cu caracter comercial (oferte, prezentari, promotii) privind serviciile ale UniCredit.

Da Nu

Daca nu acordati consimțământul de mai sus sau daca il retrageti ulterior, acest fapt nu va avea nicio consecinta asupra relatiei contractuale cu UniCredit, vom inceta orice activitate de marketing direct (*inclusiv orice eventuala profilare*), prin urmare nu veti mai fi informat de catre noi in legatura cu serviciile pe care le oferim (*promotii, oferte speciale etc*).

B. Marketing Direct efectuat de catre Societati din Grupul UniCredit

Sunt de acord ca UniCredit sa transfere anumite Date Personale (nume, prenume, adresa, telefon, e-mail, istoricul relatiei comerciale cu UniCredit) catre societatile afiliate UniCredit indicate mai jos, pentru ca acestea, in cadrul unor activitati de marketing direct sa imi trimita (prin posta, e-mail, fax, sms) comunicari cu caracter comercial (oferte, prezentari, promotii) privind serviciile sau produse furnizate de acestea.

Societatile afiliate UniCredit mentionate in articolul anterior sunt: UniCredit Bank SA, UniCredit Leasing Corporation IFN S.A., UniCredit Insurance Broker SA, UniCredit Consumer Financing IFN SA.

Da Nu

Daca nu acordati consimțământul de mai sus sau daca il retrageti ulterior, acest fapt nu va avea nicio consecinta asupra relatiei contractuale cu UniCredit, va inceta orice astfel activitate de marketing direct (*inclusiv orice eventuala profilare*), prin urmare nu veti mai fi informat de catre companiile respective in legatura cu produsele sau serviciile pe care acestea le ofera (*promotii, oferte speciale etc*).

C. Inregistrarea Apelurilor Telefonice

Pentru scopurile mentionate mai sus in Informare, apelurile telefonice dintre dvs. si UniCredit vor fi inregistrate, inasa numai daca va exista punctual (*pentru fiecare apel*) acordul dvs.

In masura in care nu veti fi de acord cu inregistrarea apelului, apelul nu va fi continuat, dar veti avea posibilitatea sa comunicati cu UniCredit prin alte mijloace de comunicare (*posta, e-mail, sau direct la sediile UniCredit*).

Prin aplicarea semnăturii de mai jos, confirmati luarea la cunostinta a acestui document (atat secțiunile Informare cat si cele despre Consimțământ) precum si exprimarea libera de catre dvs. a optiunilor de consimțământ prevazute mai sus.

Data _____

Nume si Prenume _____

Semnatura _____