

## Asistenta Rutiera Autovehicule in Europa, inclusiv Romania

UniCredit Leasing Corporation IFN SA a contractat cu Mondial Assistance GmbH (“**Prestatorul**”) o serie de servicii de asistenta rutiera (pachet de servicii sau, dupa caz, Prestatorul, fiind in continuare denumiti “**UniCredit Leasing Corporation Asistenta**” sau “**UCLCA**”) pentru autovehiculele pe care le detine in proprietate, astfel incat clientii UniCredit Leasing Corporation sa poata beneficia gratuit de serviciile oferite de catre Prestator, in masura in care respecta conditiile si indicatiile acestuia, precum si comunicari primite din partea proprietarului, daca este cazul. In cazul autovehiculelor aflate in garantie, care beneficiaza de servicii similare celor oferite de **UniCredit Leasing Corporation Asistenta**, UCLCA va coordona relatia cu beneficiarul pentru a se asigura ca acesta din urma beneficiaza de serviciile de asistenta rutiera.

### 1. Asistenta Rutiera la Locul Incidentului / Tractare

**1.1 Asistenta Rutiera la Locul Incidentului** In caz de incident rutier (ex.: pana auto), **UniCredit Leasing Corporation Asistenta** organizeaza deplasarea unei echipe mobile de interventie la fata locului pentru remedierea avariei in limita a 200 EURO, inclusiv TVA, per interventie: pana de cauciuc, baterie descarcata, lipsa de combustibil, chei pierdute sau incuiate in autovehicul, defectiune electrica sau mecanica. Costul pieselor de schimb legat de reparatia la locul incidentului rutier nu este inclus.

**1.2 Tractare** Daca autovehiculul nu poate fi reparat la locul incidentului, **UniCredit Leasing Corporation Asistenta** organizeaza tractarea acestuia la cel mai apropiat service auto de brand. Costurile reparatiei la service nu sunt acoperite.

### 2. Calatoria de Intoarcere / Continuarea Calatoriei / Cazare Hoteliera / Autovehicul de Inlocuire

In cazul in care defectiunea, accidentul sau coliziunea a avut loc la o distantamai mare de 50 km de domiciliul permanent al beneficiarului si autovehiculul este in stare de nefunctionare pentru cel putin 4 (patru) ore si nu poate fi reparat in aceeasi zi, **UniCredit Leasing Corporation Asistenta** ofera unul dintre urmatoarele servicii la alegere:

#### 2.1 Calatoria de Intoarcere / Continuarea Calatoriei

**2.1.1 Calatorie cu Trenul sau cu Avionul** **UniCredit Leasing Corporation Asistenta** asigura calatoria de intoarcere cu trenul (clasa 1) si in cazul in care calatoria dureaza mai mult de 6 (sase) ore, **UniCredit Leasing Corporation Asistenta** asigura zborul cu avionul (clasa economic) pentru repatriere in tara de origine sau pentru destinatia initiala a calatoriei, pana la limita de 400 EURO sau echivalent in LEI, inclusiv TVA, per pasager. De asemenea se pot prelua costurile pentru alte posibilitati de transport, atata timp cat se respecta limita stipulata pentru calatoria cu avionul sau cu trenul.

**2.2 Cazare Hoteliera** In cazul in care beneficiarul solicita, **UniCredit Leasing Corporation Asistenta** organizeaza cazarea in regim hotelier 3\* (stele), inca din prima zi de avarie a autovehiculului, cu o limita de pana la 3 (trei) nopti de cazare la un pret maxim de 70 EURO Romania echivalent in LEI /100 EURO Europa, inclusiv TVA, de persoana pe noapte. Costurile pentru micul dejun si alte servicii hoteliere consumate nu sunt incluse.

**2.3 Autovehicul de Inlocuire** La cerea beneficiarului, **UniCredit Leasing Corporation Asistenta** organizeaza si asigura un autovehicul in regim de inchiriere (aceeasi categorie, clasa daca este posibil ca si autoturismul beneficiarului) de pana la 70 EURO Romania echivalent in LEI / 100 EURO Europa, inclusiv TVA, pe zi, pentru maxim 3 (trei) zile. Costurile pentru combustibili, asigurare, taxa de autostrada si alte costuri suplimentare nu sunt acoperite si trebuie achitate de catre beneficiar. Garantia pentru autovehiculul inchiriat este in sarcina beneficiarului.

**3. Serviciul de Taximetrie** In cazul in care defectiunea/ accidentul/ coliziunea a avut loc la o distanta mai mare de 50 km de domiciliul permanent al beneficiarului, **UniCredit Leasing Corporation Asistenta** organizeaza serviciul de transport in regim de taxi in limita a 50 EURO in Europa si echivalent in LEI pentru Romania, inclusiv TVA.

### 4. Servicii privind Managementul Accidentului

**4.1 Apelul de Urgenta in Caz de Accident** In caz de accident sau coliziune, proprietarul sau conducătorul auto al autovehiculului sau orice persoana disponibila de la locul accidentului trebuie să sune imediat **UniCredit Leasing Corporation Asistenta** la linia telefonică de urgență și să anunțe evenimentul în scopul de a deschide cazul si de a solicita de urgenta serviciile de asistenta.

**4.2 Coordonatele Accidentului** In caz accident sau coliziune, beneficiarul este obligat sa furnizeze prin telefon catre **UniCredit Leasing Corporation Asistenta** toate coordonatele și anume: numarul de sasiu, numărul de înmatriculare, tipul si marca autovehiculului, titularul de contract, persoane decedate sau ranite în accident sau coliziune, necesitatea serviciilor de ambulanta, pompieri, descarcerare, locul de amplasare a accidentului, persoana de contact și numărul de telefon pentru a fi contactati în orice moment până cand cazul este rezolvat.

**4.3 112 Sistemul National Unic pentru Apeluri de Urgenta** In cazul in care exista persoane ranite/accidentate in urma unui accident sau incident rutier, **UniCredit Leasing Corporation Asistenta** va suna la imediat la 112 si va organiza sosirea la locul evenimentului a autoritatilor sau a serviciilor publice implicate in astfel de cazuri, si anume: Politia, este obligatoriu cand exista persoane accidentate, Ambulanta pentru transportul persoanelor ranite/accidentate, Pompierii in caz de incendiu sau pentru descarcerare in situatia in care exista persoane ranite/accidentate blocate in autovehiculul accidentat.

**4.4 Notificarea Asiguratorului** In caz de accident sau coliziune, **UniCredit Leasing Corporation Asistenta** va informa societatea de asigurări la care autovehiculul implicat este asigurat, și va anunța accidentul și toate coordonatele legate de eveniment. În plus, societatea de asigurări va fi instiintata de locatia service-ului unde va fi remorcat autovehiculul pentru a programa procesul de evaluare și deschiderea dosarului de dauna.

### 5. Limitari și Excluderi:

- Orice servicii si implicit costuri care nu sunt mentionate in acest document sau care nu au aprobarea UniCredit Leasing Corporation IFN SA in prealabil.
- UCLCA nu sunt servicii oferite de catre UniCredit Leasing Corporation IFN SA si, ca urmare, UniCredit Leasing Corporation se delimiteaza de orice raspundere in legatura cu UCLCA.
- Prezenta nu constituie oferta de a contracta.

In caz de pana rutiera sau daca sunteti implicat intr-un incident sau accident rutier, va rugam sa apelati in primul rand:

**+40 31.405.21.20**

### Asistenta Rutiera UniCredit Leasing Corporation

**Europa:** Andora, Austria, Belgia, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Ceuta, Republica Ceha, Croatia, Danemarca, Finlanda, Franta, Germania, Gibraltar, Grecia, Ungaria, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Luxembourg, Malta, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Romania, San Marino, Serbia & Muntenegru, Slovacia, Slovenia, Spania (continentala), Suedia, Elvetia, Turcia (sectorul European), Marea Britanie, Statul Cetate Vatican