

# POLITICA

## privind prelucrarea datelor cu caracter personal

### I. Scopul Politicii de Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal

În cadrul activității sale UniCredit Leasing prelucrează date cu caracter personal ale unor persoane fizice (persoane vizate). Prezenta Politică are ca scop să ofere persoanelor vizate o descriere transparentă privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către UniCredit Leasing.

### II. UniCredit Leasing – Operator de Date Personale

UniCredit Leasing este **UNICREDIT LEASING FLEET MANAGEMENT SRL** o instituție financiară nebanca administrată în sistem dualist, având cod unic de înregistrare 14600820, număr de ordine în Registrul Comerțului J40/3396/24.04.2002, sediul social în București, sector 1, Str. Ghetarilor nr. 23-25, parter, etajul 1, etajul 2 și etajul 4, înregistrată în Registrul Special BNR cu numărul RS-PJR-41-110031/02.08.2007, înregistrată în Registrul General BNR cu numărul RG-PJR-41-110176/02.08.2007.

În general UniCredit Leasing prelucrează datele cu caracter personal în calitate de operator. Aceasta semnifică faptul că UniCredit Leasing prelucrează în nume propriu datele cu caracter personal, adică stabilește scopurile pentru care și mijloacele prin care are loc prelucrarea.

Prezenta Politică se referă la activitatea UniCredit Leasing de operator de date cu caracter personal.

În măsura în care UniCredit Leasing ar prelucra date personale în calitate de împuternicit al unei alte societăți (*de exemplu dacă acționează ca intermediar pentru produsele financiare oferite de o altă societate*) respectivă societate are responsabilitatea să ofere persoanelor vizate informații privind prelucrarea în cauză.

### III. Care este actul normativ aplicabil prelucrării?

Prelucrările de date cu caracter personal sunt reglementate în principal de Regulamentul (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE.

### IV. Care sunt principiile de prelucrare a datelor cu caracter personal?

În activitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal UniCredit Leasing respectă întocmai principiile de prelucrare a datelor prevăzute în regulamentul sus menționat, după cum urmează:

- **legalitate, echitate și transparență** – datele sunt prelucrate în mod legal, corect și transparent în raport cu persoana vizată;
- **limitarea scopului prelucrării** – datele sunt colectate de către UniCredit Leasing în scopuri determinate, explicite și legitime și nu se prelucrează ulterior pentru scopuri adiționale care nu sunt compatibile cu aceste scopuri;
- **reducerea la minim a datelor** – datele prelucrate sunt adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar în raport cu scopurile în care sunt prelucrate;
- **exactitatea și actualizarea** – datele sunt exacte și, în cazul în care este necesar, acestea sunt actualizate; UniCredit Leasing ia toate măsurile necesare pentru a se asigura că datele inexacte, având în vedere scopurile pentru care sunt prelucrate, sunt șterse sau rectificate fără întârziere;
- **limitarea stocării** – datele sunt păstrate (într-o formă care permite identificarea persoanelor vizate) pentru o perioadă care nu depășește perioada necesară pentru scopurile pentru care sunt prelucrate;

- **integritatea si confidentialitatea** – datele sunt prelucrate in conditii de securitate adecvate, astfel incat sa se asigure protectia acestora impotriva prelucrării neautorizate sau ilegale, respectiv impotriva pierderii, distrugerii sau deteriorării accidentale;
- **responsabilitate** – UniCredit Leasing este responsabil pentru respectarea/implementarea principiilor sus-mentionate.

## V. Care sunt Datele cu Caracter Personal Prelucrate de UniCredit Leasing?

Datele cu caracter personal sunt definite in legislatie ca orice informatii privind o persoana fizica identificata sau identificabila.

Datele cu caracter personal prelucrate de UniCredit Leasing sunt urmatoarele:

- prenume, nume, numele anterior, pseudonimul, sexul, adresa de domiciliu si de resedinta, data, locul si tara nasterii, cetatenia;
- cod numeric personal sau numar de identificare fiscala, dupa caz, starea civila, seria si numarul actului de identitate, alte date din actul de identitate;
- datele din permisul de conducere;
- date de contact (*adresa de corespondenta, telefon fix si mobil, fax, e-mail*);
- profesia, locul de munca, numarul dosarului de pensie, informatii legate de contractul de munca;
- situatie economica si financiara (*inclusiv detineri de parti sociale/actiuni, functii de administrare*);
- date privind bunurile si proprietatile detinute, date bancare (*contul bancar, Banca*), garantii reale/personale;
- date privind angajamentele financiare si sursele de venit;
- expunerea politica, daca este cazul, si functia publica detinuta;
- datele privind sanctiuni, daca este obligatoriu conform legii;
- date privind litigiile, precum si alte date similare prevazute in cererea de acordare;
- date despre finantari acordate Clientului;
- semnatura, vocea si imaginea.

## VI. Ce tipuri de prelucrare realizeaza UniCredit Leasing?

Prelucrarea datelor cu caracter personal poate imbraca diferite forme: colectare, inregistrare, organizare, structurare, stocare, adaptare, modificare, extragere, consultare, utilizare, transmitere, combinare, restrictionare, stergere, distrugere, pseudonimizare.

## VII. Care sunt persoanele fizice ale caror date cu caracter personal sunt prelucrate de UniCredit Leasing?

UniCredit Leasing prelucreaza datele personale ale urmatoarelor categorii de persoane vizate:

- persoanele care solicita acordarea unor servicii de catre UniCredit Leasing;
- clienti (inclusiv codebitori) ai UniCredit Leasing;
- garanti, emitenti (si giranti, avalisti) de instrumente de plata (e.g. bilete la ordin, cekuri);
- emitenti ai oricarui alt tip de angajament asumat fata de UniCredit Leasing in vederea acordarii, modificarii sau mentinerii unui serviciu furnizat de UniCredit Leasing catre emitent sau o alta persoana;
- reprezentantii legali sau conventionali ai oricarei persoane care intra intr-un raport juridic cu UniCredit Leasing;
- beneficiarul real al clientilor, persoanele din organele de conducere ale clientilor, persoane care detin participatii (actiuni, parti sociale) in clienti;
- persoane de contact ale clientilor;
- persoane ale caror date cu caracter personal sunt furnizate de clienti catre UniCredit Leasing, de exemplu pentru indeplinirea unei obligatii sau pentru fructificarea unui drept sau interes al clientilor (cum ar fi datele cu caracter personal ale unor angajati cu atributii in desfasurarea contractului, sau ale unor persoane in legatura cu care clientul solicita UniCredit Leasing emiterea unor acorduri sau imputerniciri).

## VIII. De unde colectam datele cu Caracter Personal?

Datele despre clienti (sau potentiali clienti) sunt obtinute de UniCredit Leasing direct de la aceste persoane (de exemplu prin intermediul cererilor de furnizare a serviciilor).

Anumite date cu caracter personal pot fi obtinute de UniCredit Leasing prin consultarea unor alte surse, cum ar fi: registre publice, baze de date continand informatii publice, internet, Oficiul National al Registrului Comertului.

In contextul unor obligatii, drepturi sau interese ale clientilor, date cu caracter personal in legatura cu alte persoane vizate sunt furnizate UniCredit Leasing chiar de clienti.

## **IX. Cum este realizata informarea persoanelor vizate in legatura cu prelucrarea datelor?**

Persoanele cu care UniCredit Leasing intra in relatie directa sunt informate in legatura cu prelucrarea datelor cu caracter personal printr-un document specific (informare) care le este comunicat cu ocazia colectarii datelor cu caracter personal. Detalii suplimentare sunt disponibile in prezenta Politica.

In cazul in care clientul sau potentialul client este cel care furnizeaza UniCredit Leasing date despre alte persoane, clientul sau potentialul client are obligatia sa aduca la cunostinta respectivelor persoane faptul ca pot consulta prezenta Politica pentru a cunoaste detalii despre prelucrarea de date cu caracter personal de catre UniCredit Leasing.

## **X. Sub ce temeiuri legale si in ce scopuri sunt prelucrate datele cu caracter personal?**

UniCredit Leasing prelucreaza date cu caracter personal sub urmatoarele temeiuri si in urmatoarele scopuri:

- analiza prealabila incheierii contractelor cu clientii si aducerea la indeplinire a acestora, prin activitati precum:
  - ✓ identificarea persoanelor vizate;
  - ✓ efectuarea analizei necesare pentru aprobarea operatiunii solicitate de client;
  - ✓ verificari in vederea identificarii, prevenirii si combaterii fraudelor;
  - ✓ comunicarea cu clientii in legatura cu aprobarea si desfasurarea relatiei contractuale;
  - ✓ gestiunea solicitarilor si reclamatilor clientilor;
  - ✓ demersuri pentru recuperarea amiabila sau silita a creantelor/bunurilor;
- indeplinirea unor obligatii legale ale UniCredit Leasing, pentru scopuri precum:
  - ✓ realizarea raportărilor si furnizarilor de informatii către instituțiile de stat, cum ar fi ANAF, ANPC, ANSPDCP;
  - ✓ arhivarea documentelor conform legii.
- realizarea unui interes legitim al UniCredit Leasing, pentru urmatoarele scopuri:
  - ✓ realizarea raportărilor in cadrul Grupului UniCredit<sup>1</sup>, pentru cunoasterea clientelei, pentru consolidarea financiar - contabila, eficientizarea managementului riscurilor la nivel de grup, gestionarea si monitorizarea clienților grupului si comportamentului lor de plata;
  - ✓ analiza de cunoaștere si monitorizare a clientelei;
  - ✓ monitorizarea profilului de risc al clientului pe parcursul desfasurarii relatiei contractuale;
  - ✓ monitorizarea satisfacției clientului privind serviciile contractate de la UniCredit Leasing;
  - ✓ imbunatatirea serviciilor oferite de UniCredit Leasing;
  - ✓ monitorizarea, securitatea si paza personalului, spatiilor si bunurilor UniCredit Leasing, prin preluarea imaginii dvs. de catre camerele video amplasate in spatiile detinute de UniCredit Leasing;
  - ✓ consultarea unor baze de date continand informatii publice, in scopul gestionarii riscurilor reputationale, cunoasterii clientelei, prevenirii terorismului si spalarii banilor, prevenirea si combaterea fraudelor;

<sup>1</sup> „Grupul UniCredit” - reprezinta UniCredit SpA (Italia) si companiile controlate direct sau indirect de aceasta , incluzând companiile din Romania (e.g. UniCredit Bank SA, UniCredit Leasing Corporation IFN S.A., UniCredit Leasing Fleet Management SRL, UniCredit Insurance Broker SA, UniCredit Consumer Financing IFN SA).

- ✓ aducerea la indeplinire a unor contracte la care UniCredit Leasing este parte si care au legatura cu activitatea desfasurata de UniCredit Leasing, cum ar fi: contracte de finantare sau garantie incheiate de UniCredit Leasing cu diverse institutii financiare, contracte de cooperare cu producatorii sau furnizorii bunurilor pe care UniCredit Leasing le ofera clientilor sai, contracte de intermediere;
  - ✓ gestiunea contabila, financiara si administrativa a contractelor cu clientii;
  - ✓ gestionarea actiunilor/procedurilor judiciare sau administrative;
  - ✓ realizarea unor activitati de statistica de catre UniCredit Leasing;
  - ✓ controlul si auditarea UniCredit Leasing;
  - ✓ eficientizarea financiara si operationala a activitatii UniCredit Leasing, inclusiv in relatie cu societatile afiliate;
  - ✓ realizarea unor formalitati necesare pentru opozabilitatea unor acte juridice;
- pentru scopuri in legatura cu care va fi in vigoare un acord al dumneavoastra (in baza art. 6 alin. 1. lit. a) din RGPD), care pot include:
    - ✓ marketing direct: comunicarea catre dvs. (de catre UniCredit Leasing sau parteneri ai UniCredit Leasing) a unor oferte/prezentari comerciale pentru produse financiare sau de alt tip, prin utilizarea mijloacelor de comunicare (inclusiv a sistemelor automate de apelare care nu necesita interventia unui operator uman) de tip e-mail, sms, fax; Activitatea de marketing direct mentionata in alineatul precedent ar putea include si activitatea de profilare in scop de marketing direct (respectiv procesarea automata a Datelor Personale pentru a evalua posibilul dumneavoastra interes sau posibila eligibilitate pentru serviciile sau produsele oferite catre dvs.).
    - ✓ eficientizarea si imbunatatirea serviciilor furnizate de UniCredit Leasing, crearea si pastrarea unor evidente (mijloace probatoare) in ceea ce priveste relatia dintre UniCredit Leasing si dvs. sau posibilitatea de evaluare de catre UniCredit Leasing a propriului personal (sau a partenerilor contractuali), prin inregistrarea convorbirilor telefonice dintre dvs. si UniCredit Leasing (actionand direct sau prin parteneri contractuali);

## XI. Cat timp prelucreaza UniCredit Leasing datele cu caracter personal?

UniCredit Leasing prelucreaza datele cu caracter personal de la colectarea acestora si pana la:

- incetarea relatiei contractuale, la care se adauga 10 ani (de exemplu pentru obligatia legala de arhivare), cu exceptiile prevazute mai jos;
- incetarea relatiei contractuale, la care se adauga 1 an, pentru prelucrari in scop de marketing direct, dar nu mai tarziu de data la care persoana vizata isi retrage consimtamantul pentru astfel de prelucrari;
- expirarea a 5 ani de la colectarea datelor, in cazul in care datele sunt colectate in scop de analiza inasa semnarea contractului nu mai are loc;
- pana la termenul maxim permis sau impus de lege, in cazul in care un astfel de termen va fi aplicabil pentru anumite tipuri de date cu caracter personal sau prelucrari. In functie de natura datelor cu caracter personal, de scopurile si temeiul legal al prelucrării UniCredit Leasing va determina daca se impune aplicarea unor perioade diferite de prelucrare (mai mici sau mai mari decat cele prevazute mai sus) pentru anumite categorii de date si prelucrari.

## XII. Catre cine transmite UniCredit Leasing datele cu caracter personal?

Datele Personale ar putea fi transmise de UniCredit Leasing catre urmatoarele categorii de destinatari:

- companii din Grupul UniCredit;
- intermediari ai produselor oferite de UniCredit Leasing;
- intermediari in asigurari, societati de asigurare;
- agenții de recuperare a creanțelor si/sau bunurilor;
- notari publici, executori judecatoaresti, avocati, evaluatori autorizati, contabili, cenzori, auditori sau alt tip de consultanti;
- diversi prestatori de servicii (e.g. societati din domeniul IT, societati de arhivare-stocare documente, curieri, furnizori de servicii de contact/Call Center, societati care imprima, administrează si/sau transmit diverse documente, societati care analizeaza satisfactia clientilor), inclusiv subcontractori ai serviciilor oferite de UniCredit Leasing;
- autoritati publice din Romania (e.g. Autoritatea Nationala de Administrare Fiscala, Consiliul Concurentei, instante, autoritati judiciare) sau din strainatate (e.g. Comisia Europeana, autoritati administrative sau judiciare din alte tari);

- institutii financiare din Romania sau din strainatate (e.g. *finantatori sau garanti*), organizatii internationale;
- operatorii unor registre publice (de publicitate mobiliara sau imobiliara);
- subcontractorii ai serviciilor prestate de UniCredit Leasing;
- parteneri contractuali (*de exemplu producatorii sau furnizorii bunurilor pe care UniCredit Leasing le ofera clientilor sai*).

Datele Personale pe care le transmitem sunt adecvate, pertinente si neexcesive prin raportare la scopul in care sunt transmise catre destinatari.

### **XIII. Sunt datele cu caracter personal transmise catre Destinatari din afara Uniunii Europene?**

In cazul in care UniCredit Leasing va transmite datele cu caracter personal catre destinatari din tari din afara Uniunii Europene, UniCredit Leasing va informa persoana vizata si se va asigura ca este aplicabila o decizie a Comisiei Europene sau una din masurile de siguranta prevazute de legislatia aplicabila (e.g. *clauze contractuale standard, reguli societare obligatorii, coduri de conduita, mecanisme de certificare*).

### **XIV. De ce este necesara furnizarea catre UniCredit Leasing a datelor cu caracter personal?**

Furnizarea datelor cu caracter personal de catre clienti sau potentiali clienti catre UniCredit Leasing este necesara deoarece fara aceste date UniCredit Leasing nu ar putea realiza analiza necesara aprobarii tranzactiilor.

Furnizarea datelor cu caracter personal reprezinta initial o cerinta pentru semnarea contractelor, iar dupa semnarea contractelor nu ar putea fi aduse la indeplinire (*sau mentinute in vigoare*) in absenta datelor cu caracter personal.

### **XV. Prelucrarile bazate pe consimtamant. Dreptul de retragere a consimtamantului**

In anumite cazuri UniCredit Leasing nu prelucreaza datele cu caracter personal decat daca a obtinut consimtamantul prealabil al persoanei respective pentru scopurile specifice ale acelei prelucrari.

In toate aceste cazuri persoana vizata are dreptul sa nu acorde consimtamantul sau sa il retraga oricand dupa acordare (*printr-o simpla cerere scrisa comunicata asa cum se arata mai jos*), consecintele neacordarii consimtamantului sau ale retragerii acestuia fiind prezentate persoanei vizate cu ocazia exprimarii optiunii respective. Cu titlu de exemplu, daca persoana vizata nu este de acord sa primeasca comunicari comerciale (de exemplu de la parteneri ai UniCredit Leasing), acest fapt nu va avea nicio consecinta asupra relatiei contractuale cu UniCredit Leasing, iar persoana vizata nu va mai fi informata in legatura cu serviciile/producele (*promotii, oferte speciale etc*) la care se refera comunicariile.

### **XVI. Decizii Individuale Automatizate**

Deciziile individuale automatizate sunt acele decizii care sunt luate exclusiv in baza unui proces automatizat.

Atunci cand luam decizii in legatura cu persoanele fizice nu utilizam exclusiv mijloace automate, intotdeauna fiind implicat si un factor uman. In consecinta nu recurgem la decizii individuale automatizate.

### **XVII. Crearea de Profiluri**

Crearea de profiluri reprezinta prelucrarea automata a datelor cu caracter personal pentru a evalua anumite aspecte referitoare la o persoana.

UniCredit Leasing ar putea proceda la crearea de profiluri in urmatoarele situatii:

- In cadrul activitatii de cunoastere a clientelei, prevenire a spalarii banilor, combaterea finantarii terorismului si punerea in aplicare a sanctiunilor internationale, UniCredit Leasing poate crea profiluri prin consultarea unor baze de date publice care contin informatii privind persoane desemnate (sanctionate de organisme internationale) si expunerea politica. In functie de informatiile astfel obtinute, UniCredit Leasing ar putea decide sa nu intre in relatie contractuala cu respectiva persoana.
- In cadrul activitatii de analiza pentru aprobarea tranzactiilor anumite date financiare despre potentialul client sunt procesate automat pentru evidentierea unui profil de risc. Rezultatul este coroborat insa si cu alte informatii prin interventie umana.

- In cadrul activitatii de marketing direct, UniCredit Leasing poate crea profiluri in functie de datele cunoscute privind serviciile deja contractate de persoanele vizate si preferintele exprimate de acestea la contractarea si utilizarea serviciilor. In functie de informatiile astfel obtinute, UniCredit Leasing ar putea decide sa trimita sau nu anumite comunicari cu caracter comercial catre persoanele vizate.

In ambele cazuri mentionate mai sus profilarea nu presupune luarea unor decizii exclusiv automate.

## XVIII. Monitorizarea Video

Pentru protejarea securitatii persoanelor vizate (ex. clienti, vizitatori, angajati) si pentru asigurarea pazei si protectiei bunurilor UniCredit Leasing si ale angajatilor acesteia, sediile UniCredit Leasing sunt supravegheate video, iar imaginile obtinute prin mijloace de supraveghere video sunt inregistrate. Pentru aceste scopuri, persoanele vizate anterior mentionate, precum si bunurile utilizate de acestea cand sosesc la, acceseaza sau viziteaza sediile UniCredit Leasing si/sau spatiile exterioare adiacente, sunt filmate cu mijloace de supraveghere video instalate in locuri vizibile si utilizate in conformitate cu reglementarile legale in vigoare. Supravegherea video are loc doar in spatiile destinate publicului, inclusiv pe caile de acces situate in interiorul sau exteriorul imobilului unde sunt situate sediile UniCredit Leasing, locul amplasarii mijloacelor de supraveghere video fiind semnalat prin intermediul unei pictograme care contine o imagine reprezentativa si are vizibilitate suficienta, pozitionata in apropierea locului de amplasare. Imaginile inregistrate prin utilizarea mijloacelor de supraveghere video vor fi transmise de catre UniCredit Leasing catre organele de politie si alte autoritati cu atributii privind apararea drepturilor si libertatilor fundamentale ale persoanei, a proprietatii private si publice, prevenirea, descoperirea si sanctionarea infractiunilor, respectarea ordinii si linistii publice, in conditiile legii.

## XIX. Care sunt drepturile persoanelor vizate?

Conform legislatiei persoanele vizate beneficiaza de urmatoarele drepturi privind Datele Personale:

- (i) **dreptul de acces** - persoana vizata poate solicita UniCredit Leasing detalii privind existenta prelucrarii, scopurile prelucrarii, categoriile de date prelucrate, destinatarul datelor, si alte informatii prevazute de lege;
- (ii) **dreptul de rectificare** - persoana vizata poate solicita UniCredit Leasing rectificarea Datele Personale eronate sau completarea acestora;
- (iii) **dreptul de stergere** - persoana vizata poate solicita UniCredit Leasing stergerea Datelor Personale daca nu (mai) exista temeiuri pentru prelucrarea acestora, in conditiile legii;
- (iv) **dreptul la restrictiunea prelucrării** – persoana vizata poate solicita UniCredit Leasing restrictiunea activitatilor de prelucrare in cazul in care prelucrarea depaseste cadrul legal in care poate fi realizata;
- (v) **dreptul la portabilitate** – persoana vizata poate solicita sa primeasca de la UniCredit Leasing datele cu caracter personal intr-un format structurat si procesabil pe computer sau transmiterea respectivelor date catre alt operator;
- (vi) **dreptul de a obiecta** – de exemplu, persoana vizata se poate opune prelucrarilor intemeiate pe interesul legitim UniCredit Leasing;
- (vii) **dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe procesare automata** (inclusiv profilare) - persoana vizata beneficiaza de acest drept in masura in care ar fi supusa unui proces decizional automat si fara ca operatorul sa puna in aplicare masuri corespunzatoare pentru protejarea drepturilor, libertatilor si intereselor legitime ale persoanei vizate.
- (viii) **dreptul de a se adresa** Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal si justitiei in cazul in care persoana vizata considera ca datele cu caracter personal nu sunt prelucrate in mod legal.

Conditiiile specifice de exercitare ale drepturilor de mai sus sunt prevazute in Regulamentul (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE, coroborat cu alte acte normative incidente.

## XX. Cum pot fi exercitate drepturile privind datele cu caracter personal in relatie cu UniCredit Leasing?

Pentru exercitarea drepturilor sus-mentionate, precum si pentru orice alta solicitare privind aceste date persoana interesata va formula o cerere scrisa (*datata si semnata*) si o va comunica Operatorului prin fax, posta sau prin e-mail la urmatoarea adresa:

Fax: 021.200.78.12

Posta: Ghețarilor, nr. 23-25, sector 1, București

E-mail: [supportfm@unicreditleasing-fm.ro](mailto:supportfm@unicreditleasing-fm.ro)

UniCredit Leasing va comunica un raspuns în termen de 30 zile de la primirea solicitării. Conform legislatiei, UniCredit Leasing isi rezerva dreptul de a stabili o taxa în cazul cererilor repetate de la aceeasi persoana.