

INFORMARE

privind prelucrarea datelor cu caracter personal

UniCredit Insurance Broker S.R.L („UniCredit“) prelucreaza in calitate de operator datele dumneavoastra cu caracter personal („Datele Personale“) in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE („Regulamentul General privind Protectia Datelor“ sau „RGPD“). Conditiiile prelucrarii Datelor Personale va sunt prezentate in aceasta informare („Informarea“).

Informarea va este comunicata in considerarea oricarui contract de mandat in brokeraj („Contractul“) pe care il veti semna cu UniCredit.

I. Ce Date Personale Prelucram?

Datele Personale pe care le prelucram includ:

- prenume, nume, pseudonimul, sexul, adresa de domiciliu si de resedinta, data, locul si tara nasterii, cetatenia;
- cod numeric personal sau numar de identificare fiscala, dupa caz, starea civila, serie si numar act identitate, alte date din actul de identitate;
- date de contact (*adresa de corespondenta, telefon fix si mobil, fax, e-mail*);
- contul bancar (*IBAN, Banca*);
- expunerea politica, daca este cazul, si functia publica detinuta;
- datele privind sanctiuni, daca este obligatoriu conform legii;
- semnatura, vocea si imaginea.

In cazul in care alte tipuri de date (*e.g. date despre sanatate, date din permisul de conducere, profesia, locul de munca, numarul dosarului de pensie, date despre formarea profesionala - diplome, studii, date despre alte asigurari privind aceleasi riscuri si bunuri, date despre bunul asigurat, starea civila, numar persoane in intretinere*) vor fi preluate de la dvs., cu privire la respectivele date vom actiona strict in calitate de imputernicit al societatii de asigurari care va furniza asigurarea, drepturile dvs. in legatura cu respectivele date putand fi exercitate de dvs. in relatie cu respectiva societate de asigurari.

II. Sub ce Temeiuri Legale si in ce Scopuri Prelucram Date Personale?

Prelucram Datele Personale sub urmatoarele temeiuri si in urmatoarele scopuri:

1. analiza prealabila incheierii Contractului si aducerea la indeplinire a Contractului (*in baza art. 6 alin. 1. lit. b) din RGPD*);
2. indeplinirea unor obligatii legale ale UniCredit (*in baza art. 6 alin. 1. lit. c) din RGPD*), pentru scopuri precum:
 - 2.1 analiza de cunoastere a clientelei (*necesara conform Legii nr. 129/2019 pentru prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului, precum si pentru modificarea si completarea unor acte normative denumita „Legea nr. 129/ 2019“ si a actelor emise in aplicarea acesteia*);
 - 2.2 pentru realizarea raportarilor si furnizarilor de informatii catre institutiile de stat, cum ar fi ASF, ANAF, ANPC, ANSPDCP;
3. realizarea unui interes legitim al UniCredit (*in baza art. 6 alin. 1. lit. f) din RGPD*), pentru scopuri precum:

- 3.1 realizarea raportarilor in cadrul Grupului UniCredit¹, pentru cunoasterea clientelei, pentru consolidare financiar - contabila, eficientizarea managementului riscurilor la nivel de Grup, gestionarea si monitorizarea clientilor Grupului;
 - 3.2 monitorizarea satisfactiei clientului privind serviciile contractate de la UniCredit, imbunatatirea serviciilor;
 - 3.3 monitorizarea, securitatea si paza personalului, spatiilor si bunurilor UniCredit, prin preluarea imaginii dvs. de catre camerele video amplasate in spatiile detinute de UniCredit;
 - 3.4 consultarea unor baze de date continand informatii publice, in scopul gestionarii riscurilor reputationale, cunoasterii clientelei, prevenirii terorismului si spalarii banilor, prevenirea si combaterea fraudelor;
 - 3.5 aducerea la indeplinire a unor contracte la care UniCredit este parte si care au legatura cu activitatea desfasurata de UniCredit, cum ar fi: (i) contracte de colaborare cu societatile de asigurare, (ii) contracte cu asistentii in brokeraj;
 - 3.6 realizarea unor activitati de statistica de catre UniCredit.
4. pentru scopuri in legatura cu care este in vigoare un acord al dumneavoastra (*in baza art. 6 alin. 1. lit. a) din RGPD*), care includ:
- 4.1 marketing direct: comunicarea catre dvs. (*de catre UniCredit sau parteneri ai UniCredit*) a unor oferte/prezentari comerciale pentru produse de asigurare (*altele decat cele care fac obiectul Contractului*), produse financiare sau de alt tip, prin utilizarea mijloacelor de comunicare (*inclusiv a sistemelor automate de apelare care nu necesita interventia unui operator uman*) de tip e-mail, sms, fax;

Activitatea de marketing direct mentionata in alineatul precedent ar putea include si activitatea de profilare in scop de marketing direct (*respectiv procesarea automata a Datelor Personale pentru a evalua posibilul dumneavoastra interes sau posibila eligibilitate pentru serviciile sau produsele oferite catre dvs.*).
 - 4.2 eficientizarea si imbunatatirea serviciilor furnizate de UniCredit, crearea si pastrarea unor evidente (*mijloace probatoare*) in ceea ce priveste relatia dintre UniCredit si dvs. sau posibilitatea de evaluare de catre UniCredit a propriului personal (*sau a partenerilor contractuali*), prin inregistrarea convorbirilor telefonice dintre dvs. si UniCredit (actionand direct sau prin parteneri contractuali).

III. Care Este Durata Prelucrării Datelor Personale?

Prelucram (*inclusiv prin stocare*) Datele Personale de la colectarea acestora si pana la:

- (i) incetarea Contractului, la care se adauga 10 ani de la incetarea relatiei contractuale, cu exceptiile prevazute mai jos;
- (ii) incetarea Contractului, la care se adauga 1 an de la incetarea relatiei contractuale, pentru prelucrari in scop de marketing direct, dar nu mai tarziu de data la care dumneavoastra va retrageti consimtamantul pentru astfel de prelucrari;
- (iii) expirarea a 5 ani de la colectarea datelor, in cazul in care Contractul nu va fi incheiat la care se poate adauga o perioada de maximum 5 ani la indicatia autoritatii competente conform Legii nr. 129/2019 ;
- (iv) pana la termenul maxim permis sau impus de lege, in cazul in care un astfel de termen va fi aplicabil pentru anumite tipuri de Date Personale sau prelucrari.

¹ „Grupul UniCredit” - reprezinta UniCredit SpA (Italia) si companiile controlate direct sau indirect de aceasta , incluzand companiile din Romania (e.g. UniCredit Bank SA, UniCredit Leasing Corporation IFN S.A., UniCredit Leasing Fleet Management SRL, UniCredit Insurance Broker SA, UniCredit Consumer Financing IFN SA).

IV. Catre Cine Transmitem Datele Personale?

Pentru scopurile mentionate in sectiunea II de mai sus, Datele Personale ar putea fi transmise catre urmatoarele categorii de destinatari: (i) companii din Grupul UniCredit, (ii) societati de asigurare, (iii) asistenti in brokeraj, (iv) avocati, auditori, contabili sau alt tip de consultant, (v) diversi prestatori de servicii (e.g. societati din domeniul IT, societati de arhivare-stocare documente, curieri, furnizori de servicii de contact/Call Center, societati care imprima, administreaza si/sau transmit diverse documente, societati care analizeaza satisfactia clientilor), (vi) autoritati publice din Romania (e.g. Autoritatea de Supraveghere Financiara, ANAF, Oficiul National de Prevenire si Combatere a Spalarii Banilor) sau din strainatate, (vii) parteneri contractuali.

Datele Personale pe care le transmitem sunt adecvate, pertinente si neexcesive prin raportare la scopul in care sunt transmise catre destinatari.

Ne vom asigura ca fiecare destinatar este tinut de obligatia de a prelucra Datele Personale in acord cu legile aplicabile si cu consimtamintele date de dvs. (atunci cand procesarea datelor se bazeaza pe consimtamant).

V. Transmitem Datele Personale catre Destinatari din afara UE?

Unii dintre destinatarii mentionati la sectiunea anterioara se vor putea afla in tari din afara Uniunii Europene. Daca vor exista astfel de situatii, veti fi informat si ne vom asigura ca este aplicabila o decizie a Comisiei Europene sau una din masurile de siguranta prevazute de RGPD (e.g. clauze contractuale standard, reguli societare obligatorii, coduri de conduita, mecanisme de certificare).

VI. De ce Este Necesara Prelucrarea Datelor Personale?

Furnizarea Datelor Personale de catre dvs. catre UniCredit este necesara deoarece: (i) fara aceste date UniCredit nu isi va putea onora obligatiile legale (e.g. cele privind cunoasterea clientilor sai) legate de incheierea Contractului si de aducerea acestuia la indeplinire si (ii) nu va putea indeplini mandatul acordat de Client in baza Contractului.

Prin urmare, furnizarea Datelor Personale este initial o cerinta pentru semnarea Contractului, iar dupa semnarea Contractului nu ar putea fi adus la indeplinire (sau mentinut in vigoare) in absenta Datelor Personale.

VII. Folosim Datele Personale pentru Decizii Individuale Automatizate?

Atunci cand luam decizii in legatura cu dvs. nu utilizam exclusiv mijloace automate, intotdeauna fiind implicat si un factor uman. In consecinta nu sunteti supus unei decizii individuale automatizate.

VIII. Care sunt Drepturile dvs. in ceea ce priveste Datele Personale?

Conform RGPD beneficiati de urmatoarele drepturi privind Datele Personale:

- (i) **dreptul de acces** - puteti solicita informatii privind prelucrarea Datelor Personale;
- (ii) **dreptul de rectificare** - puteti rectifica Datele Personale eronate sau le puteti completa;
- (iii) **dreptul de stergere** - puteti solicita stergerea Datelor Personale daca nu (mai) exista temeiuri pentru prelucrarea acestora, in conditiile legii;
- (iv) **dreptul la restrictionarea prelucrării** – puteti solicita restrictionarea activitatilor de prelucrare in cazul in care prelucrarea depaseste cadrul legal in care poate fi realizata;
- (v) **dreptul la portabilitate** - puteti sa primiti de la UniCredit Datele Personale intr-un format structurat si procesabil pe computer sau puteti solicita ca respectivele date sa fie transmise catre alt operator;
- (vi) **dreptul de a obiecta** – puteti sa va opuneti (de exemplu) prelucrarilor intemeiate pe interesul nostru legitim;
- (vii) **dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe procesare automata** (inclusiv profilare);
- (viii) **dreptul de a va adresa** Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal si justitiei in cazul in care considerati ca Datele Personale nu sunt prelucrate in mod legal.

Drepturile de mai sus sunt exercitabile in conditiile detaliate in RGPD.

IX. De unde Colectam Datele Personale?

Colectam Datele Personale, direct sau prin imputerniciti, de la dvs. Totodata, uneori colectam anumite Date Personale de la entitati din Grupul UniCredit sau consultand informatii publice.

X. Cum va Puteti Exercita Drepturile privind Datele Personale?

Pentru a va exercita drepturile sus-mentionate, precum si pentru orice alta solicitare privind Datele Personale va invitam sa formulati o cerere scrisa (*datata si semnata*) si sa o comunicati in atentia Ofiterului pentru Protectia Datelor prin fax, posta sau prin e-mail la urmatoarea adresa:

fax: 021.200.77.78

adresa: Ghetarilor, nr. 23-25, sector 1, Bucuresti

e-mail: dpo@unicreditbroker.ro

Daca formulati o solicitare, veti primi un raspuns in termen de 30 zile de la primirea solicitarii de catre UniCredit. Conform RGPD, UniCredit isi rezerva dreptul de a stabili o taxa in cazul cererilor repetate.

De asemenea, puteti consulta permanent pe site-ul UniCredit, la adresa <http://www.unicreditleasing.ro/servicii/asigurari>, politica UniCredit privind prelucrarea Datelor Personale, unde sunt detaliate aspectele din prezenta Informare.

Cu consideratie,

UNICREDIT INSURANCE BROKER S.R.L.

CONSIMITAMANT PENTRU PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE IN ANUMITE SCOPURI

Secțiunea de mai jos privește consimțământul dvs. privind prelucrarea Datelor Personale în anumite scopuri specifice.

Aveți dreptul să nu acordați consimțământul sau să îl retrageți oricând după acordare (*printr-o simplă cerere scrisă comunicată la coordonatele prezentate mai sus*), consecințele neacordării consimțământului sau ale retragerii acestuia fiindu-vă prezentate mai jos.

A. Marketing Direct efectuat de către UniCredit

Sunt de acord ca UniCredit să îmi prelucreze Datele Personale în scopul de a îmi trimite (prin poșta, e-mail, fax, sms) comunicări cu caracter comercial (oferte, prezentări, promoții) privind servicii oferite sau intermediare de UniCredit (altele decât cele care fac obiectul Contractului).

Da Nu

Dacă nu acordați consimțământul de mai sus sau dacă îl retrageți ulterior, acest fapt nu va avea nicio consecință asupra relației contractuale cu UniCredit, vom înceta orice activitate de marketing direct (*inclusiv orice eventuală profilare*), prin urmare nu veți mai fi informat de către noi în legătură cu serviciile pe care le oferim sau intermediem (*promoții, oferte speciale etc.*).

B. Marketing Direct efectuat de către Societăți din Grupul UniCredit

Sunt de acord ca UniCredit să transfere anumite Date Personale (nume, prenume, adresă, telefon, e-mail, detalii despre bunul aferent asigurării contractate) către societățile afiliate UniCredit indicate mai jos, pentru ca acestea, în cadrul unor activități de marketing direct să îmi trimită (prin poșta, e-mail, fax, sms) comunicări cu caracter comercial (oferte, prezentări, promoții) privind servicii sau produse furnizate de acestea.

Societățile afiliate UniCredit menționate în articolul anterior sunt: UniCredit Bank SA, UniCredit Leasing Corporation IFN S.A., UniCredit Leasing Fleet Management SRL, UniCredit Consumer Financing IFN SA.

Da Nu

Dacă nu acordați consimțământul de mai sus sau dacă îl retrageți ulterior, acest fapt nu va avea nicio consecință asupra relației contractuale cu UniCredit, va înceta orice astfel activitate de marketing direct (*inclusiv orice eventuală profilare*), prin urmare nu veți mai fi informat de către companiile respective în legătură cu produsele sau serviciile pe care acestea le oferă (*promoții, oferte speciale etc.*).

C. Înregistrarea Apelurilor Telefonice

Pentru scopurile menționate mai sus în Informare, apelurile telefonice dintre dvs. și UniCredit vor fi înregistrate, însă numai dacă va exista punctual (*pentru fiecare apel*) acordul dvs.

În măsura în care nu veți fi de acord cu înregistrarea apelului, apelul nu va fi continuat, dar veți avea posibilitatea să comunicați cu UniCredit prin alte mijloace de comunicare (*poșta, e-mail, sau direct la sediile UniCredit*).

Prin aplicarea semnăturii de mai jos, confirmați luarea la cunostință a acestui document (atât secțiunile Informare, cât și cele despre Consimțământ), precum și exprimarea liberă de către dvs. a opțiunilor de consimțământ prevăzute mai sus.

Data _____

Nume și Prenume _____

Semnatura _____