

POLITICA PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Versiunea I din data de 23.08.2016

Informatii generale despre prelucrarea Datelor Personale

In desfasurarea activitatii sale, **UniCredit Insurance Broker S.R.L.** (cu sediul social in str. Ghetarilor, nr. 23-25, etaj 2, sector 1, Bucuresti, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/8111/2003, avand Cod Unic de Inregistrare 15514018, capital social 150.000 lei, inregistrata in Registrul asiguratorilor, reasiguratorilor si intermediarilor in asigurari si/sau reasigurari sub nr.175/28.07.2003, autorizata de Comisia de Supraveghere a Asigurarilor - CSA (in prezent Autoritatea de Supraveghere Financiara - ASF) conform autorizatiei CSA nr. 3870/04.08.2003, ce poate fi verificata pe adresa de web <http://asfromania.ro/>, denumita in continuare „**Operatorul**“) prelucreaza datele personale ale clientilor/potentialilor sai clienti persoane fizice, precum si ale altor persoane vizate (reprezentanti legali/conventionali ai oricaror clienti/potentiali clienti, administratori/asociati/actionari ai clientilor, persoane de contact, beneficiari ai asigurarilor, inclusiv beneficiarii reali ai serviciilor de brokeraj/asigurarilor in sensul Ordinului CSA nr. 24/2008, asigurati, membrii familiei persoanelor vizate, succesorii persoanelor vizate, alte persoane indicate de client in scopul incheierii, derularii si executarii unui contract de brokeraj incheiat/ce se va incheia cu Operatorul sau a unui contract de asigurare incheiat/ce se va incheia de Operator in numele clientului, persoane numite in prezenta, in mod colectiv, „**Celelalte Persoane Vizate**“), in volumul si potrivit scopurilor precizate in prezentul document (denumit in continuare „**Politica**“).

Prelucrearea este efectuata potrivit consimtamantului clientului si/sau, dupa caz, potrivit prevederilor legale care permit efectuarea anumitor prelucrari in lipsa acestui consimtamant. Consimtamantul clientului cu privire la prelucrarea de catre Operator a datelor personale mentionate in prezenta Politica (numit in continuare „**Consimtamant**“) este acordat odata cu semnarea mandatului de brokeraj, care include clauze expresive de exprimare a Consimtamantului.

Operatorul a notificat Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal („**Autoritatea**“) cu privire la prelucrarea Datelor Personale (definite mai jos) potrivit notificarilor inregistrate cu nr. 33410 si nr. 33356 in registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal tinut de Autoritate.

Operatorul este obligat ca, in desfasurarea activitatilor sale comerciale, sa procedeze cu prudenta, sa respecte legislatia Romaniei, sa-si protejeze clientii si Celelalte Persoane Vizate, precum si propriile drepturi si interese.

Operatorul colaboreaza strans cu Unicredit Leasing Corporation IFN S.A., Unicredit Leasing Fleet Management S.R.L., Debo Leasing IFN S.A., Unicredit Bank S.A., UniCredit Consumer Financing IFN S.A., UniCredit S.p.A., UniCredit Bank Austria AG (fiecare entitate avand datele de identificare mentionate mai jos), cu orice alte entitati afiliate, prezente si viitoare, precum si cu toti actionarii directi sau indirecti, prezenti si viitori ai Operatorului, mentionate/i pe pagina de internet a Grupului UniCredit la adresa <http://www.unicreditgroup.eu/dazen> („Institutiile financiare si de creditare selectate ale Grupului UniCredit“), entitati care impreuna cu Operatorul sunt denumite in cuprinsul prezentului document „**Grupul**“.

Prezentul document reprezinta o sursa importanta de informare oferita clientului inainte si dupa obtinerea Consimtamantului sau, dupa caz, Celorlalte Persoane Vizate.

Alte informatii importante puteti obtine prin accesarea paginii de internet a Operatorului: <http://www.unicreditleasing.ro/servicii/asigurari>, prin apelarea numarului de telefon: +40 21 200 77 77 sau la cerere, de la reprezentantii Operatorului.

Caracterul benevol. Efectele refuzului de a furniza Datele Personale

Datele Personale sunt necesare pentru negocierea si incheierea mandatului de brokeraj cu clientul, negocierea si obtinerea de oferte de asigurare pentru client, negocierea si incheierea contractului de asigurare in numele clientului, pentru identificarea exacta a clientului si a Celorlalte Persoane Vizate (in scopul eliminarii/limitarii activitatilor frauduloase sau al eliminarii/limitarii introducerii in circuitul legal a veniturilor rezultate din activitatea infractionala) si pentru alte scopuri derivate din acestea.

Datele Personale sunt prelucrate pentru Scopul Principal si Scopurile Corelate (definite si identificate in paragraful „Scopurile prelucrarii“ de mai jos), fiind comunicate de buna voie, fie din proprie initiativa, fie la solicitarea Operatorului, potrivit modalitatilor aratate la paragraful „Sfera Datelor Personale“ de mai jos.

Persoanele vizate nu sunt obligate sa comunice Datele Personale, inasa refuzul de a comunica aceste date Operatorului atrage:

- pentru Scopul Principal - imposibilitatea Operatorului de a incheia cu potentialul client/clientul mandatul de brokeraj si de a executa acest mandat, intrucat este in imposibilitatea de a respecta cerintele reglementarilor speciale din domeniul prevenirii si combaterii spalarii banilor si a finantarii actelor de terorism;
- pentru Scopurile Corelate: statistica, supervizarea activitatii Operatorului de catre entitati din Grup si consolidarea contabila la nivel de Grup - imposibilitatea realizarii activitatilor deduse implicit din scopurile precizate, precum si imposibilitatea realizarii unui proces eficient de management al riscurilor la nivelul Grupului si a unui proces cuprinzator de gestionare si monitorizare a clientilor Grupului;
- pentru Scopul Corelat: monitorizare/supraveghere persoane, spatii si bunuri - imposibilitatea Operatorului de a transmite autoritatilor publice competente informatiile necesare acestora pentru mentinerea ordinii publice si combaterea/sanctionarea infractiionalitatii;
- pentru Scopul Corelat: reclama, marketing si publicitate - imposibilitatea Operatorului de a transmite clientului/Celorlalte Persoane Vizate informatii despre propriile produse sau despre cele ale partenerilor sai/membrilor Grupului;
- pentru celelalte Scopuri Corelate - imposibilitatea realizarii intereselor/activitatilor deduse implicit din scopurile precizate.

Sfera Datelor Personale

Operatorul prelucreaza urmatoarele date cu caracter personal (numite in prezenta „**Date Personale**“): datele cu caracter personal apartinand clientului si/sau Celorlalte Persoane Vizate, astfel cum acestea sunt comunicate (i) prin intermediul formularelor de cerere a serviciilor de intermediere in asigurari, a propunerilor pentru incheierea mandatului de brokeraj si a anexelor acestora; (ii) prin intermediul mandatului de brokeraj, a cererilor de asigurare, a contractelor de asigurare si a anexelor acestora si/sau (iii) prin intermediul comunicarii transmise Operatorului dupa data incheierii mandatului de brokeraj (in forma scrisa, in forma electronica, completate la intrebarile formulate telefonic de angajatii Operatorului/Imputerniciti si prin alte procedee acceptate de persoana vizata), precum: numele, prenumele, numele si prenumele membrilor de familie, sexul, porecla/pseudonimul, adresa de domiciliu si de resedinta, data, locul si tara nasterii, codul numeric personal, seria si numarul actului de identitate/pasaportului, alte date ale actului de identitate, alte date din actele de stare civila, cetatenia, nationalitatea, rezidenta, functia publica detinuta, semnatura, datele din permisul de conducere/certificatul de inmatriculare, numarul dosarului de pensie, datele de contact (adrese, numere de telefon, fax, adrese electronice si nr. de telefon mobil), profesia, locul de munca, date despre formarea profesionala - diplome, studii, situatia familiala, situatia militara, datele privind bunurile detinute, datele bancare.

In unele cazuri, este posibil sa fie solicitate date privind starea de sanatate, respectiv atunci cand aceste date sunt solicitate prin chestionarele asiguratorilor, in functie de si pentru scopul tipului de asigurare intermediata de Operator pentru client.

Codul numeric personal si alte date cu caracter personal avand o functie de identificare de aplicabilitate generala

Potrivit dispozitiilor Legii nr. 677 din 2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, asa cum aceasta a fost ulterior modificata si completata (denumita in continuare „**Legea 677**“), datele cu caracter personal avand o functie de identificare de aplicabilitate generala, cum sunt codul numeric personal, seria si numarul actului de identitate/pasaportului, pot fi prelucrate numai cu acordul persoanei vizate sau daca prelucrarea acestora este prevazuta in mod expres de o dispozitie legala.

Prevederile actelor normative din domeniul cunoasterii clientelei, prevenirii si sanctionarii spalarii banilor, precum si pentru instituirea unor masuri de prevenire si combatere a finantarii terorismului (de ex.: Ordinul CSA nr. 24/2008) dau dreptul Operatorului sa prelucreze datele avand functie de identificare ale anumitor persoane (de ex.: asigurat/potential asigurat, contractant, beneficiar al asigurarii, imputerniciti care actioneaza in numele clientilor, beneficiari reali ai tranzactiilor) in scopul prevenirii si combaterii spalarii banilor si a finantarii actelor de terorism. Operatorul foloseste codul numeric personal si celelalte date de identificare de aplicabilitate generala ca modalitate de identificare fara echivoc a persoanei vizate, in asa fel incat sa nu se produca o substituire a clientilor/Celorlalte Persoane Vizate, pentru a se limita erorile in efectuarea operatiunilor, pentru a se pastra rapiditatea comunicarii cu clientul in verificarea curenta si, de asemenea, in cadrul comunicarii cu terte persoane. Experienta Operatorului arata ca si din punctul de

vedere al clientului este mai eficienta identificarea prin codul numeric personal decat prin numarul de contract, numar de cont sau alte date de diferentiere, oferind astfel o garantie reala a identificarii clientului.

Prelucrarea Datelor Personale

Asupra Datelor Personale se efectueaza de catre Operator, direct sau prin Imputerniciti (in principal prin Unicredit Leasing Corporation IFN S.A., precum si prin alti Imputerniciti, asa cum acestia sunt definiti si identificati in paragraful „Imputerniciti” de mai jos), prin mijloace automate sau neautomate, diverse operatiuni sau seturi de operatiuni cum ar fi: colectarea, inregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvaluirea catre terti prin transmitere, diseminare sau in orice alt mod, alaturarea ori combinarea, blocarea, stergerea sau distrugerea. Prelucrarea Datelor Personale poate avea loc si de catre alti Destinatari decat Imputerniciti, in conditiile prevazute in paragraful „Transferul in strainatate al Datelor Personale” de mai jos.

Cu privire la prelucrarea Datelor Personale sunt aplicate masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru a proteja aceste date impotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificarii, dezvaluirii sau accesului neautorizat, precum si impotriva oricarei alte forme de prelucrare ilegala. Datele Personale sunt prelucrate in mod individual, conform Consimtamantului acordat si/sau, dupa caz, conform prezentei Politici.

Prelucrarea Datelor Personale prin utilizarea mijloacelor de supraveghere video si prin inregistrare telefonica

Pentru protejarea securitatii clientilor, a Celorlalte Persoane Vizate si a oricaror alti vizitatori, cat si pentru asigurarea pazei si protectiei bunurilor acestora, ale Operatorului si/sau ale angajatilor acestuia, sediul Operatorului este protejat prin supraveghere video/inregistrarea imaginilor obtinute prin mijloace de supraveghere video. Pentru aceste scopuri, persoanele vizate anterior mentionate, precum si bunurile utilizate de acestea cand sosesc la, acceseaza sau viziteaza sediul Operatorului si/sau spatiile exterioare adiacente, sunt filmate cu mijloace de supraveghere video instalate in locuri vizibile si utilizate in conformitate cu reglementarile legale in vigoare.

Supravegherea video are loc doar in spatiile destinate publicului, inclusiv pe caile de acces situate in interiorul sau exteriorul imobilului unde este situat sediul Operatorului, locul amplasarii mijloacelor de supraveghere fiind semnalat prin intermediul unei pictograme care contine o imagine reprezentativa si are vizibilitate suficienta, pozitionata in apropierea locului de amplasare.

Imaginile inregistrate prin utilizarea mijloacelor de supraveghere video vor fi transmise de catre Operator catre organele de politie si alte autoritati cu atributii privind apararea drepturilor si libertatilor fundamentale ale persoanei, a proprietatii private si publice, prevenirea, descoperirea si sanctionarea infractiunilor, respectarea ordinii si linistii publice, in conditiile legii. Imaginile astfel obtinute nu vor fi transmise in strainatate.

Informarea persoanelor vizate cu privire la prelucrarea Datelor Personale prin mijloace de supraveghere video are loc atat prin afise/pictograme postate in apropierea locului de amplasare, cat si prin afisarea prezentei Politici pe pagina de internet a Operatorului (<http://www.unicreditleasing.ro/servicii/asigurari>).

Operatorul poate inregistra apelurile telefonice catre/de la Operator, purtate de Operator/Imputerniciti Operatorului cu clientii/potentialii clienti si/sau Celelalte Persoane Vizate, indiferent de persoana care a initiat apelul, si poate pastra aceste inregistrari, in baza Consimtamantului obtinut in acest sens si cu respectarea prevederilor legale aplicabile.

Inregistrarile astfel obtinute vor fi utilizate de Operator in scopul realizarii mandatului de brokeraj, al investigarii anumitor situatii aparute in derularea sau in legatura cu acesta, precum si in instanta, ca probe, in cazul unor litigii rezultate din sau in legatura cu mandatul de brokeraj. De asemenea, inregistrarile telefonice vor putea fi transmise, in conditiile legii, autoritatilor cu atributii privind apararea persoanelor, proprietatii private si publice, prevenirea, descoperirea si sanctionarea infractiunilor.

Scopurile prelucrării

Scopul Principal al prelucrării Datelor Personale este prestarea serviciilor de intermediere in asigurari.

Operatorul prelucreaza Datele Personale si in urmatoarele **Scopuri Corelate** celui principal:

- statistica, supervizarea activitatii Operatorului de catre entitatile din Grup si de consolidare contabila la nivel de Grup, incluzand activitati precum evaluarea si gestionarea riscurilor la nivel de Grup, gestionarea si monitorizarea clientilor Grupului;
- monitorizarea, securitatea si paza persoanelor/spatiilor si/sau bunurilor publice/private;
- reclama, marketing si publicitate;
- indeplinirea intereselor legitime specifice ale Operatorului in legatura sau derivand din mandatul de brokeraj, in relatia cu colaboratorii sai, in functie de tipul colaboratorilor/obiectul de activitate al acestora (ex: avocati – oferirea de consultanta juridica si reprezentarea Operatorului in justitie; societati care imprima, administreaza si/sau transmit facturi/deconturi/notificari, curieri – redactarea si trimiterea deconturilor/notificarilor de plata catre clienti, etc).

Destinatarii Datelor Personale

Datele Personale sunt furnizate urmatoarelor categorii de persoane (numite in prezenta „Destinatarii“):

1. Orice entitati din Grup, in scop de statistica, supervizarea activitatii Operatorului si consolidare contabila la nivel de Grup, incluzand activitati precum evaluarea si gestionarea riscurilor la nivel de Grup, gestionarea si monitorizarea clientilor Grupului.

Operatorul colaboreaza strans cu entitatile din Grup care functioneaza in Romania:

Unicredit Leasing Corporation IFN S.A., institutie financiara nebanancara avand sediul social in str. Ghetarilor, nr. 23-25, sector 1, Bucuresti, Romania, numar de ordine in registrul comertului J40/3369/2002, cod de identificare fiscala RO 14600820,;

Unicredit Leasing Fleet Management S.R.L., societate comerciala avand sediul social in str. Ghetarilor nr. 23-25 etaj 2, sector 1, Bucuresti, Romania, numar de ordine in registrul comertului J40/11322/1999, cod de identificare fiscala RO 12523488;

Debo Leasing IFN S.A., institutie financiara nebanancara avand sediul social in str. Ghetarilor nr. 23-25 etaj 2, sector 1, Bucuresti, Romania, numar de ordine in registrul comertului J40/16182/2003, cod de identificare fiscala RO 15948432;

Unicredit Bank S.A., institutie de credit administrata in sistem dualist, avand sediul social în Bulevardul Expozitiei, nr. 1 F, Sectorul 1, Bucuresti, Romania, numar de ordine in registrul comertului J40/7706/1991, cod de identificare fiscala RO 361536, inregistrata in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-011/18.02.1999;

UniCredit Consumer Financing IFN S.A., institutie financiara nebanancara administrata in sistem dualist, avand sediul social in Bucuresti, sector 1, str. Ghetarilor, nr. 23-25, etaj 1 si 3, numar de ordine in registrul comertului J40/13865/2008, cod de identificare fiscala RO 24332910.

De asemenea, Operatorul colaboreaza strans si cu urmatoarele entitati din cadrul Grupului, care functioneaza in state din Uniunea Europeana:

Unicredit Bank Austria AG, cu sediul in Austria, 1010 Viena, Schottengasse 6 - 8, inregistrata sub nr. FN 150714p, in Registrul Societatilor tinut de Tribunalul Comercial din Viena.

UniCredit S.p.A., cu sediul social in Via Alessandro Specchi, 16-00186, Roma, Italia.

Entitatile din Grup care functioneaza in Romania se informeaza reciproc si isi comunica Datele Personale pentru a indeplini scopurile comune specificate in prezenta Politica, pentru a proteja drepturile si prin aceasta si interesele legitime ale Operatorului, ale Destinatariilor si, eventual, ale altor persoane implicate.

2. Imputerniciti ai Operatorului (mentionati in paragraful „Imputernicitii“ de mai jos);
3. Persoana vizata si reprezentantii acesteia si/sau ai Operatorului;
4. Parteneri contractuali/colaboratori ai Operatorului si ai entitatilor din Grup sau alte societati ce ofera servicii complementare produselor si serviciilor Operatorului, precum:
 - avocati, consultanti, contabili, auditori;
 - persoane catre care au fost transferate drepturile si/sau obligatiile Operatorului;
 - entitati care asigura securitatea si alte tipuri de protectie sistemelor informatice ale Operatorului si ale entitatilor din Grup care functioneaza in Romania;
 - entitati care cerceteaza nivelul calitativ pentru satisfacerea cerintelor clientilor sau care asigura sau mijlocesc oferta de produse si servicii ale Operatorului;

- societati de arhivare-stocare documente;
 - societati care imprima, administreaza si/sau transmit facturi/deconturi/notificari;
 - curieri;
 - furnizorii de aplicatii electronice si/sau servicii web necesare Operatorului in activitatea de gestiune, calcul, emitere a politelor de asigurare;
 - furnizori de servicii de call-center;
5. Institutii de credit;
 6. Furnizori de servicii si bunuri;
 7. Societati de asigurare si reasigurare;
 8. Autoritati publice centrale si locale.

Datele transmise Destinatarilor vor fi adecvate, pertinente si neexcesive prin raportare la scopurile in care au fost colectate.

Imputerniciti

Pentru a asigura o prelucrare eficienta si profesionista, Operatorul poate prelucra Datele Personale personal, dar si prin persoane imputernicite de catre Operator in acest sens, care efectueaza prelucrarea pe seama Operatorului si in baza instructiunilor acestuia, cu exceptia cazului cand actioneaza in temeiul unei obligatii legale („Imputerniciti”).

Operatorul prelucreaza Date Personale in principal prin Imputernicitul sau Unicredit Leasing Corporation IFN S.A. De asemenea, Operatorul poate prelucra Datele Personale inclusiv prin alti Imputerniciti, cu care va incheia contracte scrise in conditiile Legii 677.

Imputerniciti sunt obligati sa respecte cerintele Operatorului pentru siguranta prelucrarii si sa ia masurile tehnice si organizatorice necesare pentru asigurarea protectiei Datelor Personale.

Cu titlu exemplificativ, pot fi desemnate drept Imputerniciti urmatoarele categorii de persoane:

- asistenti in brokeraj;
- societati de arhivare-stocare documente;
- societati care imprima, administreaza si/sau transmit facturi/deconturi/notificari;
- curieri;
- furnizori de servicii de contact/call center.

Transferul in strainatate al Datelor Personale

Destinatarii sunt in general societati cu sediul pe teritoriul Romaniei sau intr-unul din statele membre ale Uniunii Europene/ Zonei Economice Europene, ori in alte state decat cele mentionate anterior, dar a caror legislatie prevede un nivel de protectie a Datelor Personale cel putin egal cu cel oferit de legea romana (a se vedea si art. 29 din Legea 677).

In cazul in care este necesar sa se transfere si sa se prelucreze Date Personale intr-un stat din afara Uniunii Europene sau care nu se afla in Zona Economica Europeana ori intr-un alt stat a carui legislatie nu prevede un nivel de protectie a Datelor Personale cel putin egal cu cel oferit de legea romana, Operatorul va incheia cu o astfel de terta persoana un contract de prelucrare a datelor personale care va stabili in sarcina terrei persoane respective respectarea standardelor Uniunii Europene privind prelucrarea datelor personale, creand astfel premisa pentru indeplinirea dispozitiilor Legii 677 si ale reglementarilor secundare privind stabilirea clauzelor contractuale standard in cazul transferurilor de date cu caracter personal catre un operator stabilit intr-un stat a carui legislatie nu prevede un nivel de protectie cel putin egal cu cel oferit de legea romana. In cazuri concrete, Operatorul va solicita Autoritatii, daca este necesar potrivit reglementarilor legale in vigoare, permisiunea de a transmite Date Personale in tari a caror legislatie nu prevede un nivel de protectie cel putin egal cu cel oferit de legea romana.

Transferul Datelor Personale in strainatate se efectueaza in scopurile mentionate in paragraful „Scopurile prelucrarii” de mai sus.

Durata prelucrării

Datele Personale sunt prelucrate după cum urmează:

- pentru Scopul Principal și Scopurile Corelate (cu excepția celui de reclama, marketing și publicitate, respectiv de monitorizare, securitate și paza persoanelor, spații și bunuri): pe întreaga durată de valabilitate a mandatului de brokeraj și încă 10 ani de la încetarea acestuia;
- pentru Scopul Corelat – monitorizarea, securitatea și paza persoanelor/spațiilor și/sau bunurilor publice/private: pe toată durata desfășurării activității Operatorului. Durata stocării Datelor Personale nu va depăși 30 (treizeci) de zile;
- pentru Scopul Corelat - reclama, marketing și publicitate: până la exercitarea dreptului de opoziție.

Drepturile clientului și ale Celorlalte Persoane Vizate. Revocarea Consimțământului

Clientul și Celorlalte Persoane Vizate, potrivit Legii 677, au următoarele drepturi:

- dreptul de a fi informat cu privire la prelucrarea Datelor Personale de către Operator;
- dreptul de acces la Datele Personale, care presupune confirmarea faptului că datele care îi privesc sunt sau nu prelucrate de Operator, precum și informații despre respectiva prelucrare;
- dreptul de intervenție asupra datelor în vederea rectificării, actualizării, blocării sau ștergerii datelor incorecte sau inexacte, transformării în date anonime;
- dreptul de a se opune oricând ca Datele Personale comunicate să facă obiectul oricărei prelucrări, în situația în care există motive întemeiate și legitime, legate de propria situație particulară, și cu condiția lipsei unor dispoziții legale contrare. În această situație, relația contractuală a clientului cu Operatorul va continua, obligațiile contractuale vor fi îndeplinite atât de către client cât și de către Operator, iar Operatorul este autorizat să folosească Datele Personale numai în scopurile pentru care nu a fost exprimată opoziția și în cele autorizate de lege (cum ar fi: pentru executarea mandatului de brokeraj, îndeplinirea unor obligații legale, protejarea drepturilor și intereselor legitime ale Operatorului);
- dreptul de a se adresa justiției pentru nerespectarea prevederilor Legii 677 de către Operator;
- dreptul de a face plângere la Autoritate;
- dreptul de a nu fi supuși unei decizii individuale.

În vederea exercitării acestor drepturi, clientul/Celorlalte Persoane Vizate se pot adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată olograf, la **sediul Operatorului** și/sau la nr. de fax **:+40 21 200 77 78** și/sau la adresa de e-mail: office@unicreditbroker.ro. Operatorul va transmite informațiile privind Datele Personale și, după caz, măsurile luate, la adresa menționată în solicitare sau la cea aflată în evidența Operatorului, în termenul prevăzut de lege. Pentru mai mult de o solicitare pe an, Operatorul poate calcula și solicita o taxă pentru transmiterea informațiilor sau poate solicita recuperarea cheltuielilor efectuate pentru oferirea informațiilor.

În măsura în care, în mod justificat clientul/Celorlalte Persoane Vizate consideră că un anumit Destinatar efectuează prelucrarea Datelor Personale într-un mod care este în contradicție cu protejarea propriei vieți private sau în contradicție cu legea sau, în special, dacă Datele Personale sunt inexacte în raport de scopul prelucrării, aceste persoane vor putea să contacteze (inclusiv) Operatorul, precizând datele de identificare ale Destinatarului despre care există temerea prelucrării inexacte/ilegale a Datelor Personale, precum și în ce constă motivul temerii.

În orice situație în care solicitarea clientului/Celorlalte Persoane Vizate nu este soluționată favorabil de către Operator sau de către Destinatarul vizat în termenul legal, precum și dacă nu sunt obținute informații cu privire la stadiul soluționării, clientul/Celorlalte Persoane Vizate au dreptul să se adreseze direct Autorității. Potrivit Legii 677, cu excepția cazurilor în care o întârziere ar cauza un prejudiciu iminent și ireparabil, plângerea către Autoritate nu poate fi înaintată mai devreme de 15 zile de la înaintarea unei plângeri cu același conținut către Operator.